

**ESTUDIO DE  
ORGANIZACIONES SOCIALES  
EN CONTEXTOS DE  
CRISIS Y EMERGENCIA**

**INFORME DE RESULTADOS  
VERSIÓN EJECUTIVA**



Esta investigación se realizó para contribuir a la reflexión y levantar visiones de transformación ante los escenarios de crisis y emergencias en Chile. Fue realizada por los investigadores de la consultora Micelo, Fernanda del Pozo y Cristóbal Grebe, quienes se adjudicaron este proyecto para dar cuerpo a una visión sostenida por Fondo Alquimia que pone al centro a las organizaciones sociales. La coordinación y edición de este estudio estuvo a cargo del Equipo Ejecutivo de Fondo Alquimia.

Agradecemos a todas las organizaciones que participaron y que contribuyen con su acción y experiencia a la construcción de sociedades más solidarias, justas y diversas.

Fondo Alquimia

Junio 2025

**ESTUDIO DE  
ORGANIZACIONES SOCIALES  
EN CONTEXTOS DE  
CRISIS Y EMERGENCIA  
INFORME DE RESULTADOS  
VERSIÓN EJECUTIVA**





# Contenidos

## 7 INTRODUCCIÓN

## 8 CAPÍTULO 1

### CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE CRISIS Y EMERGENCIAS PRESENTES EN LAS REGIONES DE TARAPACÁ, VALPARAÍSO Y BIOBÍO

- 9 Crisis vinculada al acceso a la vivienda digna
- 9 Crisis climáticas y socio-ambientales
- 10 Crisis de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes
- 10 Crisis de inseguridad urbana
- 10 Crisis de los pueblos originarios, de la memoria y la identidad cultural
- 10 Crisis de violencia sexual y de género
- 10 Crisis alimentaria
- 10 Crisis vinculadas a desplazamientos humanos masivos

## 11 CAPÍTULO 2

### PRÁCTICAS Y ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES PARA ENFRENTAR LAS CRISIS E INVENTAR MUNDOS POSIBLES

- 12 La articulación organizacional como la práctica de las prácticas
- 12 Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a la crisis vinculada al acceso a la vivienda digna
- 13 Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis climáticas y socioambientales
- 14 Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis de violencia sexual y de género
- 14 Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes
- 15 Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis asociadas a los desplazamientos humanos

## 16 CAPÍTULO 3

### CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- 16 Creación de organizaciones sociales: causas, necesidades, revuelta, pandemia y objetivos organizacionales
- 17 Estrategias de financiamiento y gestión de recursos de las organizaciones

### 20 MAPEO PARTICIPATIVO DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ

### 21 MAPEO PARTICIPATIVO DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

### 22 MAPEO PARTICIPATIVO DE LA REGIÓN DE BIOBÍO

## 23 CONCLUSIONES

## 26 BIBLIOGRAFÍA



# Introducción

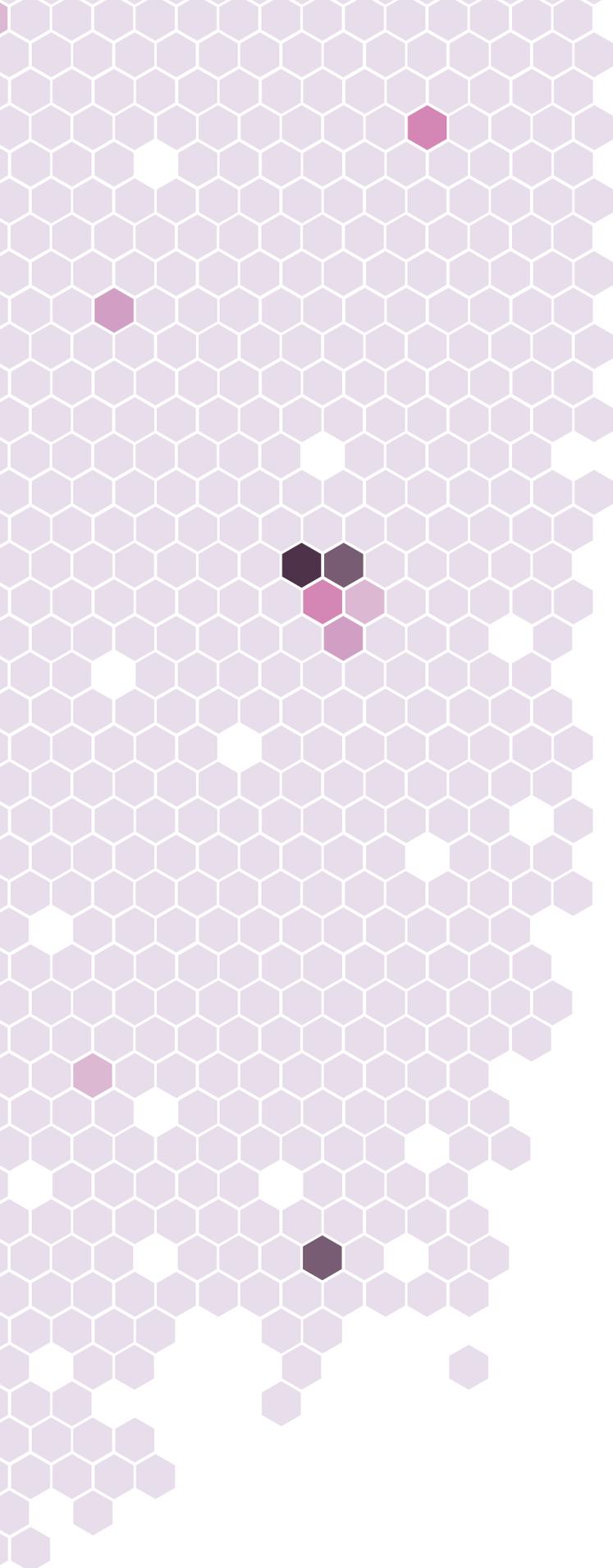
El presente documento entrega los principales resultados obtenidos a partir del proceso de investigación desarrollado en el marco del estudio "Organizaciones sociales en contextos de crisis y emergencia" para Fondo Alquimia. Estos resultados se ordenan en tres capítulos.

El capítulo 1 aborda de manera sintética las crisis, emergencias y amenazas levantadas desde el discurso de lxs hablantes de las organizaciones sociales consultadas. Más allá de entregar datos de contexto, es relevante situar y describir las crisis para poder comprender las prácticas organizacionales. Como será argumentado a lo largo del texto, este estudio sostiene que las prácticas no son solo un modo de enfrentar las crisis, sino que también portan consigo una propuesta para pensar-construir un mundo a pesar de ellas.

El segundo capítulo muestra las prácticas y estrategias que las organizaciones sociales despliegan en sus contextos de crisis y en los momentos de emergencia. Este conjunto de prácticas se encuentra organizado a partir de las crisis y esta organización de prácticas a veces es arbitraria. Pensadas desde las crisis que intentan solucionar, una sola práctica puede apuntar a enfrentar más de una crisis. Por lo tanto, para el método de presentación se ha tomado la decisión de no redundar en sus descripciones bajo enunciados distintos.

El tercer capítulo caracteriza brevemente a las organizaciones sociales respecto de sus orígenes y objetivos, además de presentar las estrategias de financiamiento que levantan para llevar a cabo sus programas.

Finalmente, se presenta un apartado de conclusiones que nos parecen relevantes y que sintetizan los aprendizajes que el equipo de investigación ha rescatado a partir del proceso de investigación.



## CAPÍTULO 1.

# Caracterización del sistema general de crisis y emergencias presentes en las regiones de Tarapacá, Valparaíso y Biobío

Distinguir conceptualmente las crisis, las amenazas y las emergencias que enfrentan las poblaciones sometidas a diversos mecanismos de precarización, es una tarea de envergadura mayor. La interconexión compleja entre las causas y los efectos (las causas de las crisis pueden ser otras crisis, así como los efectos también), entre los factores de riesgo y la caracterización de las poblaciones, la superposición de diversas amenazas sobre los planos de las múltiples experiencias subjetivas vividas, impone al ejercicio conceptual la necesidad de establecer cortes arbitrarios o, de lo contrario, sostener dichos cortes sobre argumentos teóricos que exceden los objetivos de este informe. ¿Cómo diferenciar la crisis del acceso al empleo y a salarios dignos de la crisis del acceso a la vivienda y viceversa? ¿Cómo diferenciar la amenaza socioambiental de la presión inmobiliaria que obliga a comunidades empobrecidas a ceder frente a megaproyectos extractivistas? ¿Dónde realizar el corte para distinguir la amenaza de incendios de la sobrepoblación y hacinamiento en campamentos, producida paradójicamente y entre otros factores, por la presión inmobiliaria junto a la presión forestal sobre el suelo de la región del Biobío? ¿Cómo

aislar la crisis de la vivienda en la región de Tarapacá de la crisis que experimenta el Estado al momento de recibir flujos masivos de personas en situación de desplazamiento humano, y la crisis humanitaria que experimentan esas mismas personas a lo largo de sus tránsitos? ¿Cómo pensar la crisis de los incendios de la región de Valparaíso sin contemplar la crisis hídrica, la escasez de agua, la sequía y el deterioro de los suelos producido, entre otros factores, por la minería? ¿Y cómo entender la crisis de la explotación ambiental producida por la minería sin comprender que allí donde hay explotación minera hay explotación sexual y hay crisis y vulneración de cuerpos feminizados?

Consideradas en su conjunto, la pluralidad de fenómenos que hemos llamado "crisis" forman un sistema complejo de amenaza a la vida humana y no humana, a la vida ecosistémica.

A continuación caracterizaremos brevemente estas crisis y emergencias levantadas a partir del discurso de lxs hablantes de las organizaciones sociales consultadas.

### ***I. Crisis vinculada al acceso a la vivienda digna***

Aquellos fenómenos que hemos puesto bajo el nombre de "crisis vinculadas al acceso a la vivienda digna" son los que presentan mayor presencia en todas las regiones. La crisis de la vivienda se vive con alta intensidad en Tarapacá, Valparaíso y Biobío, así muestran gran magnitud en cada una de las regiones en relación a otras crisis.

En las tres regiones, estas crisis de vivienda hacen referencia a la situación de los asentamientos informales llamados campamentos o tomas, y no suelen referir a otros tipos de sistemas de habitabilidad (villas, poblaciones, etc.). Las poblaciones que habitan las tomas y campamentos se encuentran altamente precarizadas, con problemas de acceso al empleo y a un salario digno. A continuación, se enumeran problemas específicos respecto de la crisis de la vivienda:

- Condiciones precarias de habitabilidad, infraestructura débil, problemas de acceso a agua, gas y electricidad
- Desalojos y amenazas de desalojo

- Exposición a riesgos de desastres (incendios, aluvión, inundación) y pérdida de viviendas por ocurrencia de desastres
- Conflictos por la propiedad del suelo
- Demora en soluciones habitacionales
- Soluciones habitacionales precarias

### ***II. Crisis climáticas y socio-ambientales***

Las problemáticas conceptualizadas bajo el nombre de crisis climáticas y socio-ambientales se encuentran discursivamente mucho más presentes en la región del Biobío. Luego en Valparaíso y, significativamente con menos fuerza, en la región de Tarapacá. Este resultado puede deberse a la selección de las muestras para cada región, pero también se condice con las características geográficas e industriales de cada una. Además, puede haber relación entre el método de bola de nieve y el acceso a las problemáticas más urgentes de cada territorio, por lo que el mayor contacto con organizaciones que trabajan temas ambientales puede indicar la magnitud de la problemática.

A partir de los discursos de las organizaciones, las amenazas de los ecosistemas tienen causas claras: los proyectos extractivistas, (mineras, forestales, agroindustria y, en cierto sentido, inmobiliaria), y los efectos de la crisis climática. El impacto del extractivismo es múltiple: contaminación de las aguas, de las napas subterráneas y del aire, perturbación de las dinámicas ecosistémicas (flora, fauna, fungi), amenaza de reservas de la biósfera, erosión del suelo, aumento de riesgo de incendios, aumento de riesgo de inundaciones y aluviones, sequía. Las consecuencias a nivel humano de lo anterior dicen relación con el aumento de enfermedades, las dificultades para acceder a la vivienda debido a la presión inmobiliaria y forestal sobre el suelo, pérdida de viviendas por aluviones e incendios, etc. Además, se observa una correlación entre las causas de las problemáticas socioambientales y los problemas enfrentados por comunidades indígenas, como el acceso al agua y los desplazamientos más o menos forzados desde sus territorios.

Como amenazas ambientales se señalan también la existencia de micro-basurales y vertederos ilegales (colindantes de asentamientos informales, en algunos casos), el turismo como práctica de alto impacto, y la contaminación de esteros causada por asentamientos informales en sus riberas.

### **III. Crisis de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes**

En Tarapacá y Valparaíso las organizaciones sociales mencionan problemas relacionados con las infancias y adolescencias. El consumo de droga, en particular de pasta base, se encuentra presente en las poblaciones. Asimismo, la falta de escolarización o los problemas vinculados a la relación entre las familias y las escuelas, los casos de abuso sexual de personas menores de edad y situaciones de violencia intrafamiliar fueron mencionados particularmente en Valparaíso. Algunas organizaciones ponen de manifiesto una desatención a las necesidades específicas de estas poblaciones, desatención que se profundiza en los momentos de (otras) crisis y emergencias.

### **IV. Crisis de inseguridad urbana**

La inseguridad urbana ligada al porte de armas, el consumo y tráfico de droga se encuentra presente en las tres regiones. Algunas organizaciones sociales han sido víctimas de robos en sus dependencias. Distintas situaciones de precariedad parecen decantar en consumo problemático de drogas y delincuencia. Hay una percepción de que los espacios comunes han sido "tomados" por grupos delictuales, contribuyendo a la privatización de la vida en las viviendas.

### **V. Crisis de los pueblos originarios, de la memoria y la identidad cultural**

Las organizaciones mencionan distintas problemáticas que hemos agrupado bajo el paraguas de crisis de la memoria e identidad cultural, y que también hemos relacionado con la crisis de los pueblos originarios. Para estas problemáticas, las organizaciones culturales sociocomunitarias son relevantes. Se problematiza, por ejemplo, la pérdida de los saberes ancestrales y la pérdida de identidades culturales locales.

### **VI. Crisis de violencia sexual y de género**

La presencia de un gran abanico de organizaciones que trabajan con mujeres, desde aquellas vinculadas a iglesias hasta colectivos autogestionados, da cuenta de una situación de violencia de género (mujeres y diversidades sexo-genéricas) difundida en las tres regiones. En general, las organizaciones trabajan

situaciones de acoso y discriminación a la población trans, violencia intra familiar, desinformación sobre derechos sexuales y reproductivos. En Valparaíso existe particular atención a la situación de las mujeres privadas de libertad.

### **VII. Crisis alimentaria**

Vinculada a la crisis de derechos de infancias, la amenaza del hambre se hace presente en las tres regiones. La crisis del empleo y del acceso a salarios dignos implica una amenaza constante en materia de alimentación. Si bien las emergencias (incendios, aluviones, pérdidas de viviendas) intensifican la amenaza del hambre, esta se encuentra presente también de manera latente, por lo que las ollas comunes y los comedores populares devienen en organización social más que en práctica específica.

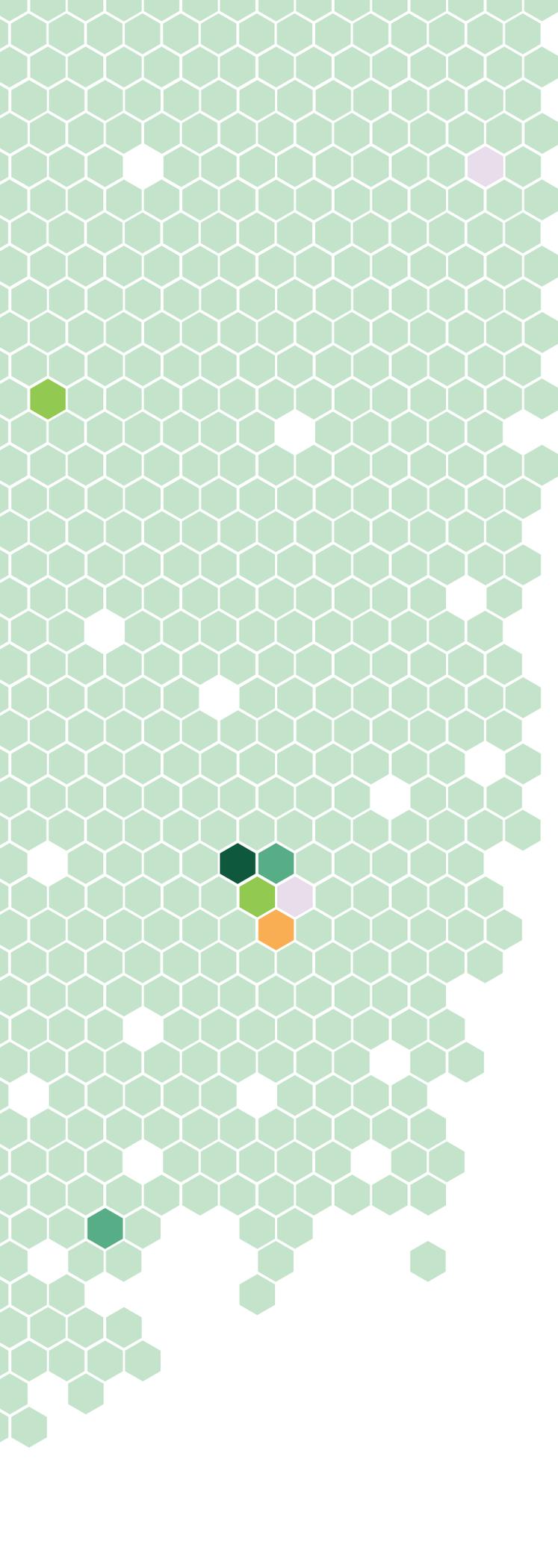
### **VIII. Crisis vinculadas a desplazamientos humanos masivos**

Las crisis vinculadas a los desplazamientos masivos son multidimensionales, multifactoriales y de efectos también críticos en distintos niveles. Aquí presentamos solo un panorama general, sin pretender exhaustividad ni precisión en la articulación de las dinámicas que suscitan.

Por un lado, se observan crisis humanitarias en las personas en situación de cruce fronterizo. La trayectoria del desplazamiento no está exenta de riesgos, amenazas y peligros que impactan sus trayectorias biográficas: trata de personas, violaciones, robos, intimidaciones, amenazas, estafas, tramitadores migratorios. Todo ello en un contexto de incertidumbre subjetiva y de precariedad material.

Una vez asentadas en el territorio, las personas (se mencionan particularmente de nacionalidad venezolana y colombiana) son objeto de discriminaciones y distintas formas de estigmatización y segregación racial, étnica, nacionalista. Además, se les somete a situaciones de precariedad laboral. Las madres trabajadoras no suelen contar con redes de apoyo.

Las migraciones forzadas -particularmente las que suceden a través del paso de Colchane en la región de Tarapacá- ponen en tensión la respuesta por parte del Estado, en materia de acceso a servicios, garantía de derechos y regularización migratoria. En particular, se transforma en un factor de profundización de la crisis de la vivienda.



## CAPÍTULO 2

# Prácticas y estrategias organizacionales para enfrentar las crisis e inventar mundos posibles

De la misma manera que las crisis, las prácticas y estrategias que despliegan las organizaciones sociales para enfrentarlas forman una red articulada, conectada e interdependiente, un sistema complejo de convergencias e intersecciones. Estas intersecciones pueden dar origen a las articulaciones organizacionales, las que a su vez dan vida al avance y a la expansión rizomática de la organización social: a partir del punto que marca el cruce de dos (o más) prácticas, nuevas direcciones organizacionales son posibles. Así, una práctica socioambiental de conservación y recuperación de ecosistemas puede cruzarse con una práctica de educación popular (“práctica de reconocimiento de especies en zonas protegidas, realizada en una escuela por una organización ambientalista”), y entonces ya no sabemos si se trata de enfrentar una crisis ambiental, una crisis educativa, o de inventar un mundo nuevo.

Respecto de las prácticas y estrategias, este estudio ha llegado a una primera conclusión de carácter general: todo despliegue de práctica, todo despliegue de estrategias implica:

1. un problema a enfrentar
2. un espacio donde desarrollarse
3. fuerza de trabajo y/o de deseo (potencia humana)
4. saberes de distinta índole, y
5. articulaciones entre organizaciones

A continuación presentamos una serie de prácticas que han sido recogidas a partir de los testimonios de miembros de organizaciones sociales, al momento de enfrentar crisis, emergencias y amenazas. Queremos afirmar que las prácticas que enfrentan crisis son para inventar *salidas comunes* de las crisis y, en ellas o a pesar de ellas, crear mundos nuevos.

### ***I. La articulación organizacional como la práctica de las prácticas***

El análisis de las entrevistas muestra que, al ser consultadas por las prácticas y las estrategias que las organizaciones llevan a cabo para enfrentar las crisis, lxs entrevistadxs *inmediatamente* hacen referencia a la *práctica de la articulación* con otras organizaciones.

El fenómeno del multi-activismo, es decir que una persona presente activismos en más de una organización, es común, y es uno de los factores que permite la creación de la red. Las amistades que se tejen, y el hábito de verse en las mismas mesas de trabajo hacen crecer aún más la red. Otros fenómenos de articulación dicen relación con el encuentro de personas individualizadas y privatizadas en torno a causas que les son comunes (por ejemplo, la articulación de demandas judiciales individuales en contra de una determinada situación, logra enlazar a ese conjunto de individualidades). Las articulaciones posibilitan las prácticas, del mismo modo que las prácticas extienden y refuerzan las articulaciones.

La práctica de articularse y buscar articulaciones para levantar iniciativas constituye uno de los primeros pasos de las organizaciones sociales. Encontramos tres grandes conjuntos de organizaciones con las cuales las organizaciones sociales se articulan para levantar sus iniciativas:

- Con otras organizaciones sociocomunitarias y con un grupo de organizaciones que no son necesariamente sociocomunitarias pero que tienen presencia.
- Entrada y legitimidad en la red de organizaciones sociocomunitaria, como bomberos, universidades, figuras del cooperativismo (normalmente, grupos y centros de estudiantes universitarios, o centros universitarios de investigación).
- Con organismos internacionales y con organizaciones del área cultural como los museos.

También se observa que las organizaciones recurren a profesionales de sus redes para cuestiones específicas, como la redacción de documentos legales.

Asimismo, las iglesias con presencia sociocomunitaria (católica, luterana y, en menor medida, evangélica) siguen siendo relevantes para el trabajo de las organizaciones sociales. Otras organizaciones sociocomunitarias con las que se establecen vínculos para levantar iniciativas y enfrentar crisis y emergencias son los clubes deportivos, las dirigencias de los campamentos, las ollas comunes, las escuelas (populares), las juntas de vecinos y, en ciertos casos, algunas organizaciones indígenas, organismos municipales y del Estado (Centros de Salud Familiar (CESFAM), Ministerio de Las Culturas, las Artes y el Patrimonio, Secretaría Regional Ministerial (SEREMI), Ministerio del Medioambiente, Gobiernos Regionales, Servicio Nacional de Migraciones, entre otras instituciones).

Finalmente, la articulación con otros organismos del Estado es menor. El poder legislativo aparece mencionado en casos de denuncias, mesas de trabajo y exigencias socioambientales. Asimismo, el trabajo con el Servicio Nacional de Migraciones ha sido relevante para algunas organizaciones de la región de Tarapacá y de Valparaíso para enfrentar las crisis asociadas a personas en situación de movilidad humana.

### ***II. Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a la crisis vinculada al acceso a la vivienda digna***

A continuación, agrupamos y describimos una serie de prácticas que pueden ser leídas como respuestas a la crisis de acceso a la vivienda digna. Las prácticas que se describen aquí también enfrentan otro tipo de situaciones críticas, de emergencia o de amenaza, y dicen relación con generar estrategias para originar demandas hacia la institucionalidad pública y así hacer valer el derecho a la vivienda. La articulación con profesionales u organizaciones otorgan asesoría técnica y jurídica para la creación de comités de vivienda y la formación de los mismos comités para llevar adelante sus demandas.

La construcción de las viviendas en las tomas y campamentos a veces requiere de ayuda externa. Así, otras organizaciones recurren en ayuda de lxs vecinxs de tomas y campamentos para construir las

viviendas, o se organizan talleres de oficios para la auto-construcción. En casos de pérdidas de vivienda por incendio u otras catástrofes, las organizaciones sociales recurren a la ayuda humanitaria a través de campañas de dinero y recursos materiales. Realizan labores de limpieza y autoconstrucción de viviendas, acompañamiento psicológico a personas afectadas, y hay organizaciones que trabajan en áreas de infancias y adolescencias, y se preocupan de la especificidad de las necesidades de estas poblaciones, como conseguir juguetes o realizar acompañamientos específicos. A veces, en los campamentos y tomas se crean comités de seguridad vecinal que permiten alertar en casos de delincuencia, y se despliegan prácticas de recuperación de espacios públicos a través de la realización de actividades recreativas.

La amenaza alimentaria presente en los campamentos es enfrentada a través de comedores populares y ollas comunes que, a su vez, se conforman como organizaciones territoriales. Se observa también que en situaciones de crisis, otras organizaciones realizan campañas de donación y reparten alimentos y enseres en cajas. Por su lado, las necesidades en salud en la situación de crisis de la vivienda son enfrentadas a través del trabajo con los Centros de Salud Familiar (CESFAM), y distintos operativos según las necesidades detectadas. La salud sexual y reproductiva suele ser enfrentada por organizaciones feministas y de las disidencias sexo-genéricas, y consiste en talleres de salud sexual y reproductiva, prevención, contención, derivación, acompañamiento en casos de violencia intrafamiliar, entrega de mecanismos anticonceptivos, conversatorios y apoyo en temas de diversidades sexo-genéricas.

Las prácticas de educación popular acostumbran a hacer frente a las crisis o amenazas de falta de enseñanza para infancias y adolescencias, o situaciones de deserción escolar. Se crean escuelas populares en donde trabajan educadorxs populares que, en la práctica, despliegan también actividades relacionadas a otras crisis y están organizados con otros grupos. Por ejemplo, el trabajo de reconocimiento de especies en colaboración con organizaciones medioambientales, la alimentación de niños, niñas y adolescentes (amenaza del hambre), el apoyo y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes judicializadxs, el acompañamiento en casos de violencia intrafamiliar y en casos de abuso de menores, etc.

La práctica de realización de catastro y levantamiento de necesidades es una acción transversal a las organizaciones, más allá de la solución de problemáticas ligadas a la crisis de acceso a la vivienda. Hemos

decidido integrarla en esta crisis porque permite una mirada distinta respecto de su uso. Las organizaciones sociales suelen realizar diagnósticos, levantamiento de datos, catastros y mapeos respecto de las problemáticas que las convocan. En el caso de la crisis de acceso a la vivienda, las organizaciones sociales catastran, por ejemplo, la cantidad de niños, niñas y adolescentes, la cantidad de adultos con o sin trabajo, información que les permite comprender la magnitud de la necesidad de alimentación, vestimenta o educación. Las organizaciones también realizan catastros de personas viviendo en situación de calle para gestionar en forma urgente acciones humanitarias..

### ***III. Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis climáticas y socioambientales***

La crisis climática y socioambiental muestra una alta consistencia de prácticas. Es decir, se observa gran número de casos para la ejecución de las prácticas y estas tienden en general a repetirse entre las organizaciones que trabajan las mismas temáticas, lo que crea un conjunto de prácticas bastante definida y compartida.

Frente a la crisis de contaminación de esteros, las organizaciones sociales realizan limpieza de las aguas y alrededores, convocando a las comunidades y a otros grupos organizados. También se observa la práctica de redacción de declaratorias de zonas de protección ambiental para cuidar los ecosistemas. Esta práctica, a su vez, intenta mantener a raya la expansión inmobiliaria, forestal, minera o agroindustrial que amenaza los ecosistemas. En esta línea, las organizaciones realizan también fiscalizaciones de trabajos de grandes empresas, y denuncias ante organismos competentes. Estas fiscalizaciones comprenden, por ejemplo, prácticas articuladas y sistemáticas para el monitoreo comunitario de las aguas.

Como veíamos en la crisis de la vivienda, para la crisis ambiental las organizaciones también realizan levantamiento de información a través de mapeos de especies nativas, diagnóstico de daños y riesgos socioambientales. Los datos recogidos tienen múltiples fines o son utilizados para otras prácticas: información para alimentar los diagnósticos que sirven de justificación para declaratorias de zona ambiental; jornadas comunitarias y educativas de reconocimiento de especies animales, vegetales y fungi; creación de museos comunitarios para la difusión de

saberes ecosistémicos y cómo enfrentar las problemáticas de desinformación respecto de riesgos ambientales.

La creación de huertas comunitarias parece una práctica asociada a lo socioambiental, pero también es una práctica de desarrollo local que fomenta la articulación barrial, es instrumento pedagógico en escuelas y museos, y puede ser, a su vez, sustento alimentario.

Las organizaciones dedicadas al área socioambiental suelen desplegar acciones en situaciones de incendio. Algunas de ellas poseen conocimientos técnicos para combatirlos, o bien se articulan con brigadistas. Después de los siniestros, realizan trabajos de reforestación y de educación preventiva de incendios, además de capacitar a brigadistas forestales.

Finalmente, se observan prácticas de resguardo e intercambio de semillas frente al avance de la transgénica alimentaria y la privatización correlativa de semillas, prácticas de reciclaje durante actividades de limpieza de ecosistemas y también como práctica pedagógica..

#### ***IV. Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis de violencia sexual y de género***

Para enfrentar las crisis de violencia sexual y de género, falta de información respecto a la salud sexual y reproductiva, cuestiones relativas a discriminaciones estructurales, las organizaciones realizan:

- Asistencia a mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.
- Entrega de insumos de salud sexual y reproductiva.
- Difusión de información sobre derechos sexuales y reproductivos.
- Educación contra la violencia de género.
- Acompañamiento y asesorías a personas trans para acceso a salud integral.
- Apoyo a mujeres trans en situación de precarización y discriminación multisistémica.
- Capacitación a mujeres para inserción laboral.

La forma que toman algunas de estas prácticas consisten en operativos en campamentos y tomas, conversatorios y talleres en centros culturales comunitarios, disposición de espacios seguros para mujeres y disidencias sexo-genéricas<sup>1</sup>, o actividades culturales. También se observan organizaciones que construyen protocolos contra la violencia de género para ser transmitidos a otras organizaciones, lo que se relaciona con la transversalización de un enfoque de género entre el tejido organizacional sociocomunitario.

#### ***V. Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.***

Las prácticas para enfrentar la crisis de vulneración de derechos de infancia se relacionan también con las prácticas para enfrentar la crisis de la vivienda, puesto que ambas crisis se encuentran vinculadas: es probable encontrar vulneración de derechos de infancia en condiciones de habitabilidad precarizadas.

Además de las ya descritas, fueron encontradas una serie de prácticas orientadas específicamente a enfrentar la vulneración de derechos de esta población, como la derivación a redes especializadas en casos de violencia intrafamiliar y situaciones de abuso sexual, en casos de deserción escolar, o de consumo de alcohol y drogas. Las organizaciones enfrentan los casos de consumo de alcohol y drogas creando prácticas deportivas (en conjunto con clubes deportivos locales, por ejemplo), talleres de artes y oficios para infancias y adolescencias, talleres de educación sexo-afectiva.

Junto con ello, en casos de problemas o dificultades de alimentación, las escuelas populares distribuyen almuerzos. Las organizaciones sociales entregan cajas de alimentos, o enfrentan el hambre en las ollas comunes y comedores populares y, además, levantan campañas de colecta y donación de vestimentas.

---

<sup>1</sup> Por ejemplo, derivación de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar hacia hogares donde se sabe que pueden estar resguardadas, construcción de espacios disidentes (como centros culturales u ollas comunes) donde personas de las diversidades sexo-genéricas puedan expresarse libremente.

## VI. Prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las crisis asociadas a los desplazamientos humanos

Como ha sido mencionado, las crisis asociadas a los desplazamientos humanos masivos intensifican las crisis que hemos revisado anteriormente: el hambre, las infancias, las violencias y discriminaciones sexo-genéricas. A continuación mencionaremos solo aquellas que se relacionan específicamente con las problemáticas y necesidades propias de las poblaciones en situación de desplazamiento humano, y que tienen que ver con cuestiones de orden administrativo y con fenómenos de orden de discriminación y exclusión social y sistémica.

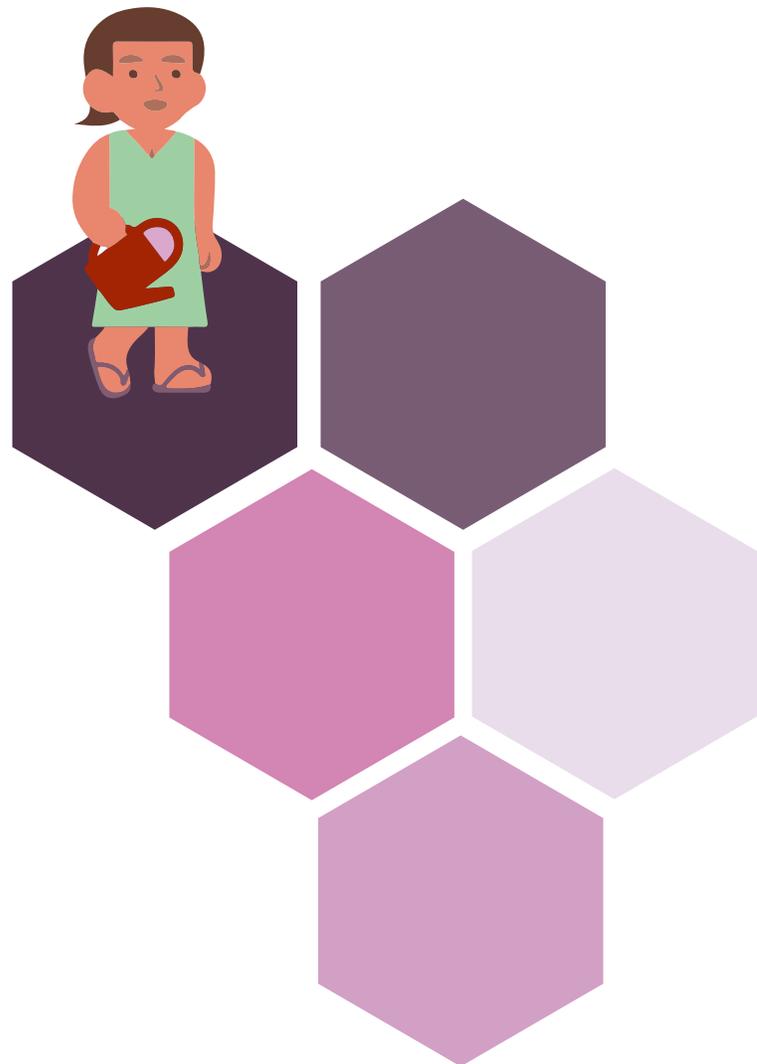
Por un lado, se observan prácticas de apoyo administrativo a personas en situación de movilidad humana. Las organizaciones realizan operativos para trámites de regularización, y derivación de personas a redes asistenciales o a organizaciones sociales, dependiendo de las materias y problemas que las personas presenten. Las organizaciones también realizan talleres de sensibilización a personas en situación de desplazamiento humano respecto de sus derechos humanos en el Estado de Chile.

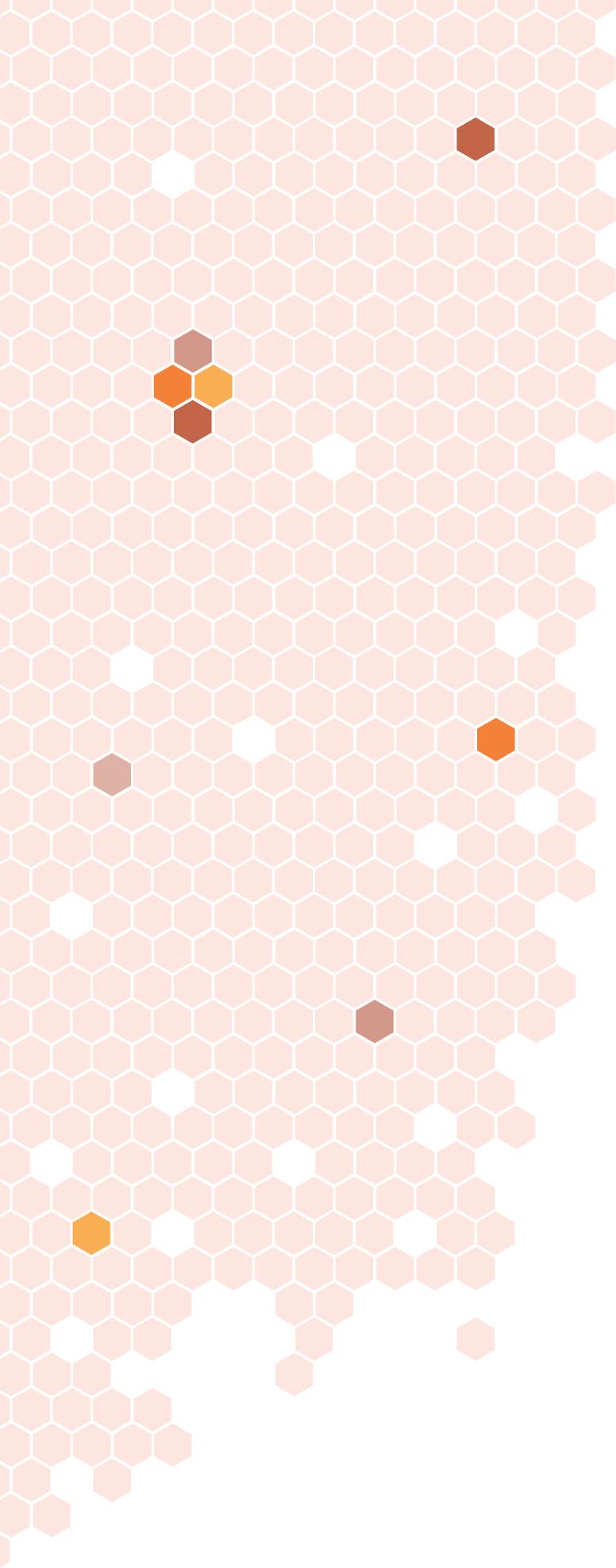
Respecto a los problemas humanitarios, las organizaciones realizan prácticas de detección de situaciones de trata y tráfico de personas, entregan diversas ayudas humanitarias a personas que cruzan las fronteras (comida y agua, vestimenta, salud, higiene, derivación a alojamientos temporales, derivación a redes de ayuda, etc.), entrega de ayuda específica a madres y niños, niñas y adolescentes.

Como prácticas de inclusión social, las organizaciones levantan escuelas populares para el aprendizaje del castellano a personas no hablantes del idioma, y desarrollan talleres de educación y sensibilización anti-racista.

De esta manera, las prácticas y estrategias de las organizaciones para hacer frente a las *crisis alimentaria y de seguridad urbana* son también acciones desplegadas frente a las *crisis de la vivienda y humanitaria derivada de la migración*. En el caso de la *crisis de los pueblos originarios, la memoria y la identidad*, si bien los discursos de las organizaciones identifican estas problemáticas en las tres regiones analizadas, consideramos que las prácticas específicas de rescate, transmisión y puesta en valor del patrimonio y las prácticas culturales de los pueblos

indígenas, no se vinculan directamente con los objetivos de este estudio, porque consisten en las prácticas propias del quehacer de los centros culturales sociocomunitarios, por ejemplo. Sin embargo, sí están mapeadas aquellas prácticas vinculadas a la crisis climática y socioambiental, como el resguardo de semillas o la educación ambiental.





## CAPÍTULO 3

# Caracterización de las organizaciones

### *I. Creación de organizaciones sociales: causas, necesidades, revuelta, pandemia y objetivos organizacionales*

A partir de los discursos de las organizaciones estudiadas, se comprende a las organizaciones como una respuesta comunitaria articulada frente a situaciones de crisis y emergencias que afectan las condiciones de existencia de las personas, sus entornos y los agentes que los habitan. En muchas ocasiones, la preexistencia de estas organizaciones está marcada por la identificación de problemáticas urgentes que impactan a grupos que se encuentran en una situación de vulnerabilización, lo que impulsa a los miembros de la comunidad a unirse y actuar de manera colectiva. Este contexto de emergencia no solo actúa como catalizador para la creación de nuevas iniciativas, sino que también establece un sentido de urgencia que moviliza a las personas a buscar soluciones efectivas y, en la medida de lo posible, sostenibles. A partir de los discursos de los participantes identificamos al menos 2 antecedentes o catalizadores significativos y recientes para la organización comunitaria: la Revuelta Popular de octubre de 2019 y la posterior crisis sanitaria de la Pandemia por el COVID 19. Pareciera que estos eventos operaron como un quiebre en el devenir de la vida de las personas que motivaron un giro hacia lo colectivo. De alguna manera, la energía de la revuelta y luego la precarización de las condiciones de vida derivadas de la crisis sanitaria, impulsaron la generación de acciones colectivas que, en algunos casos, mantuvieron su articulación en el tiempo.

Por otro lado, el tejido organizacional comunitario se encuentra liderado principalmente por mujeres. Desde el punto de vista que hemos planteado, las estrategias para la conservación, reproducción y

expansión de la vida tienen a éstas como protagonistas. Las jornadas de mapeo, no obstante, indican que, en particular, el mundo del activismo socioambiental parece estar masculinizado.

## **II. Estrategias de financiamiento y gestión de recursos de las organizaciones**

El despliegue de prácticas de las organizaciones surge, en gran medida, a partir del impulso colectivo de generar acciones para hacer frente a determinadas problemáticas –ya sean situaciones de emergencia o formas diversas de amenaza a la integridad de las personas y los ecosistemas–, y para gestionar acciones como propuesta de alternativas a la vida. En la mayoría de los casos se parte de la autogestión de los recursos, en primera instancia desde la capacidad de las personas organizadas de aportar trabajo o insumos para el despliegue de las prácticas, y también de su capacidad para articularse con otras organizaciones o redes de personas u organismos del aparato público para la concreción de acciones. Esta gestión de recursos por medio de la articulación con redes es especialmente visible en los casos de emergencias y desastres, donde ante la magnitud de la catástrofe y la masiva afectación de vidas humanas –como el caso de los incendios en las regiones de Valparaíso y Biobío, las inundaciones en Biobío y la emergencia humanitaria por el masivo desplazamiento de personas en la frontera de la Región de Tarapacá– motivan el despliegue de acciones desde múltiples sectores de la sociedad y posibilita la movilización de recursos desde y hacia las organizaciones para su actuar.

En ese momento a la gente le daba pena que hubiera gente en la calle. Y en redes sociales “chiquillos estamos haciendo esto” (...) Y así, empezamos en redes sociales a pedir ayuda “vamos a ir en ayuda de estas personas y ojalá nos puedan colaborar”. Empezamos a recibir donaciones, ese es el tiempo en que más recibimos donaciones, quizá en las cuentas de cada una podrá haber habido más de 1.000.000 de pesos que era gastado diariamente porque la primera vez que subimos era mucha gente la que caminaba, mucha gente, muchos niños, muchos abuelitos, abuelitas, mucha gente caminando desde Colchane” (I\_AP)

El actuar de las organizaciones en muchos casos implica el despliegue de prácticas no solo como

respuesta a una catástrofe emergente, sino también a situaciones de crisis basal en las formas de vida, como lo son las crisis socioambientales o la crisis de la vivienda. Estas acciones se “intensifican” al momento de hacer frente a los desastres y tragedias. Por lo mismo, la distinción entre mecanismos sistemáticos y puntuales para el levantamiento y la gestión de recursos no siempre es clara. Así, por ejemplo, es común entre las organizaciones el despliegue de “campañas” para el financiamiento o la gestión de un proyecto o acción en particular que puede estar vinculada a una emergencia o catástrofe, pero también pueden responder a un calendario de actividades de la propia organización.

En la primera campaña que levantamos yo creo que nos habrán donado tres millones por lo bajo, que la plata venía y se iba a cada rato porque habían tantas urgencias que costear que era muy rápido ese flujo, y nos quedábamos en cero de nuevo. Al inicio, los llamados siempre han sido por Instagram y por Facebook (I\_LI)

Las campañas aparecen así como estrategias efectivas para conseguir recursos ya sea económicos o de insumos, pero parecieran tener un carácter focalizado, lo que las hace más cercanas a mecanismos “puntuales” de acceso a recursos. Sin embargo, estas campañas pueden repetirse en diversas ocasiones en el tiempo, por lo que el límite o la distinción entre la estrategia “puntual” y la “sistemática” se vuelve difusa. Lo mismo sucede con otro tipo de acciones para financiar sus prácticas como por ejemplo los bingos, rifas, lotas, peñas o venta de alimentos (muy común es la venta del “plato único”), las que pueden responder a necesidades puntuales de la organización –construir una sede, ayudar en una emergencia concreta, etc.– o constituirse como una estrategia sistemática para conseguir recursos para el despliegue de sus prácticas.

Hacemos actividades, peñas, ahora viene una lota, los aportes conscientes que son los ingresos que pueden dar algunas familias, no todas, y eso tenemos hasta el momento. Estuvimos vendiendo sopaipillas en la plaza Limache, que fue como una de las actividades y platos únicos que realizamos cada cierto tiempo (V\_CCK)

Por otra parte, la formalización de la organización a través de la Personalidad Jurídica aparece también como una estrategia relevante para acceder a financiamiento, especialmente a fondos públicos o

concurables. Hay organizaciones que tras haberse enfrentado a la dificultad de adjudicarse recursos por no estar formalizadas, toman la decisión de hacerlo, ya que se reconoce que el tener Personalidad Jurídica les abre puertas a financiamiento formal lo que, a su vez, les permite la planificación y proyección de acciones. De esta manera, aun cuando no hay un interés en formar parte de la institucionalidad por parte de ciertas organizaciones, hay una necesidad pragmática que se vuelve prioritaria. El “préstamo” de Personalidad Jurídica entre organizaciones sociales amigas también es una estrategia para el financiamiento de actividades.

Yo también estuve mucho tiempo en desacuerdo con eso (formalizar la organización), no obstante, igual ya, dije en un momento, no tenemos más plata, ese es el tema, no tenemos más plata. Pero bueno, como para generar fondos, no con la intención de representarlos, sino que con la intención de meternos nosotros al sistema municipal y poder cubrir estas deficiencias, estas faltas que ocurren en las poblaciones. (I\_VP).

La actividad cultural que se hizo en mayo fue un proyecto financiado por la Municipalidad, que ejecutó Neculman. Él, con su Personalidad Jurídica, postuló y lo ejecutó aquí en la Rellmu. Nosotros no podíamos porque no teníamos PJ, pero él sí podía porque la tiene (V\_CRRC)

Sin embargo, existen importantes trabas para lograr esta formalización. Uno de los obstáculos mencionados es la necesidad de contar con un número mínimo de personas para formar la organización, lo que para grupos pequeños es una barrera considerable. Otro de los obstáculos tiene que ver con tener la capacidad técnica dentro de la organización para navegar por los procesos burocráticos que implica la formalización. Hay una primera barrera de entrada en el proceso, asociada al conocimiento de la legislación para poder cumplir con los requerimientos, y una segunda barrera vinculada al sistema burocrático de la postulación de proyectos. También se hace referencia al esfuerzo y tiempo que implica hacer estas postulaciones, con la posibilidad de que estos no terminen siendo adjudicados a la organización.

(...) Nosotras somos informales, y somos dos. Se nos hace incluso difícil formar una PJ. Lo hemos pensado porque podríamos

ganar fondos, en esta necesidad de tener lucas (I\_AP).

Entonces hay una pauta demasiado grande, con muchas barreras para poder financiarnos, que al final nos quita más tiempo en postular (a los recursos) que buscar asignación por otros lados. Saber si es que vamos a contar con ese financiamiento o no, y cuando estamos por la parte pública, siempre es una interrogante si podremos realizar el proyecto (I\_RMN).

Yo creo que si te enseñaran o potenciaran la participación social, nos ayudaría mucho; que te enseñaran a cómo formalizar tu organización, cómo se hace esto o lo otro, o un acompañamiento quizás. (...) Para conocer la realidad de todas las organizaciones van trabajando temas diferentes y fomentan a los dirigentes sociales, ¿para qué? para que ellos participen siempre en los fondos públicos y estén actualizados. A veces los fondos no resultan y se pierde caleta de plata porque la gente desconoce los proyectos (V\_EPL).

En conexión con lo planteado anteriormente respecto del “saber hacer” de las organizaciones, las dificultades planteadas se relacionan con la ausencia del lenguaje técnico-burocrático necesario para ingresar en la institucionalidad de los fondos. En ese sentido, es común observar vínculos con profesionales como trabajadorxs sociales, quienes orientan, capacitan o toman directamente el trabajo de postulación a fondos para las organizaciones sociocomunitarias. La necesidad de adquirir este saber técnico se puede transformar en aliciente para emprender estudios superiores en la materia, e intensificar así el trabajo activista y dotar a la organización de conocimientos relevantes para su actuar.

En la misma línea, en algunas entrevistas aparecen mencionados los Puntos de Cultura Comunitaria como una posibilidad de generar competencias en la organización que les posibilite el acceso a recursos. Esta es una política del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, que busca fortalecer el trabajo de organizaciones culturales de base mediante el reconocimiento, financiamiento y apoyo técnico. Las organizaciones que se inscriben y son reconocidas como Puntos de Cultura pueden acceder a capacitaciones, redes de colaboración y recursos financieros que les permiten consolidar sus prácticas y proyectarlas en el tiempo.

Este año nosotros hicimos la inscripción al Punto de Cultura. Ya estamos en el registro de agentes culturales (RAC), e hicimos la postulación (...). A fines de junio nos van a avisar si realmente cumplimos con las características para poder ser Punto de Cultura y poder recibir todas estas capacitaciones (V\_CCK).

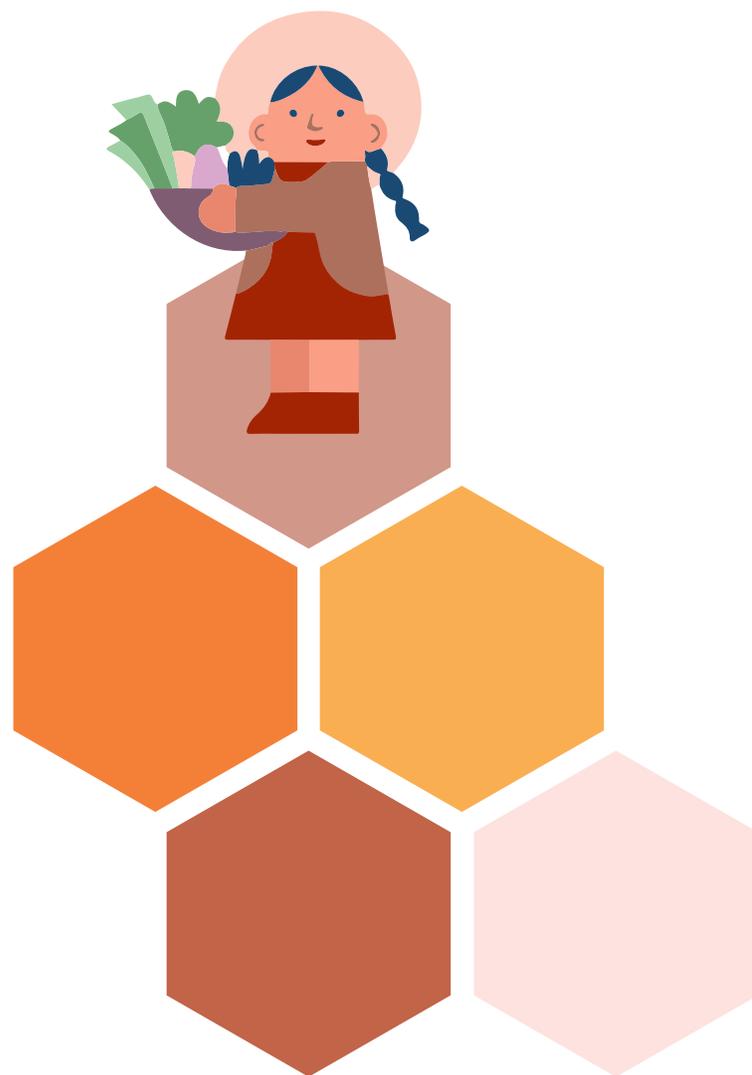
Además de los fondos concursables de distintos organismos del Estado, las organizaciones mencionan otros fondos que no están vinculados a la formalización. Entre estos se menciona el Fondo Alquimia, Fundación Mar Adentro, fondos de universidades regionales y aportes de fundaciones y entidades extranjeras. El acceso a estos recursos depende de la capacidad de las organizaciones de identificar oportunidades vinculadas a su quehacer específico.

Finalmente, en algunos casos puntuales, se menciona la venta de servicios como una estrategia de financiamiento de las organizaciones. Se observa especialmente en organizaciones del tipo fundación o corporación, cuyas composiciones profesionales son distintas a las organizaciones sociocomunitarias. También se observa el caso de la Cooperativa de Brigadistas Forestales (COOPEBRIF), formada a partir del despido masivo de trabajadores afiliados al sindicato de CONAF, quienes posteriormente se agruparon y, además de realizar labores sociocomunitarias en prevención de incendios y enfrentamiento del fuego, capacitaciones y distintas otras acciones, venden servicios de prevención a organizaciones.

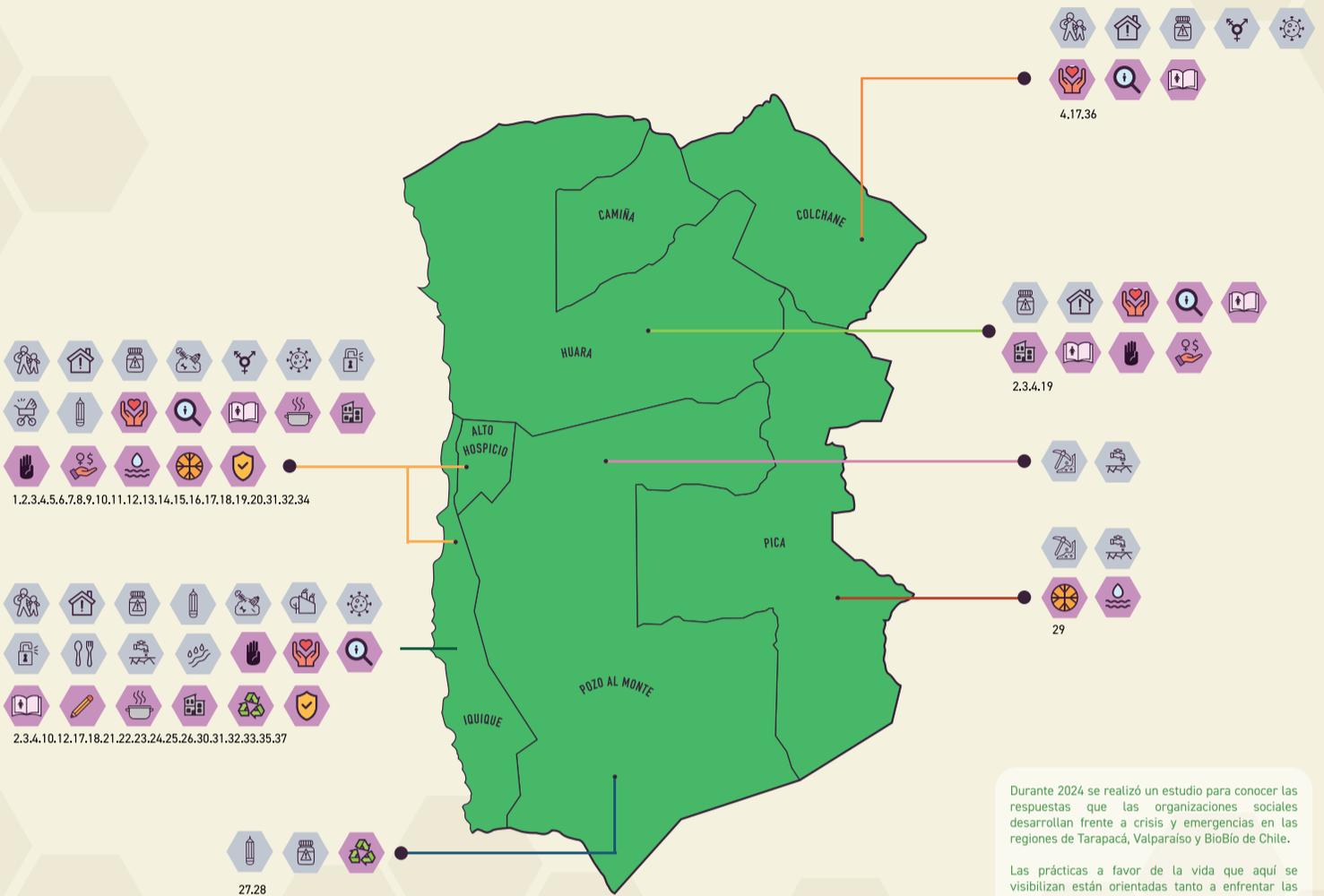
Nosotras tenemos nuestras formas de financiación o estrategia de financiamiento con la venta de servicios y el desarrollo de proyectos. El desarrollo de proyectos es como lo que sería más el alma de la fundación y lo que nos gusta a todos. Pero eso es lo más difícil de financiar. Entonces siempre tenemos una patita en la venta de servicio. Las licitaciones públicas, diría yo que es el servicio que más hacemos, pero también hay otros servicios a empresas (VIII\_FEA).

Tenemos dos grandes áreas operativas. Una está vinculada con la educación: asesoramos y capacitamos a equipos de primera respuesta que ya estén constituidos dentro de las comunidades o cuerpos de bomberos que necesiten nuestra asesoría en técnicas de control de incendios forestales.

Control, principalmente, no tanto prevención. Y además de eso asesoramos a las comunidades y capacitamos a las brigadas que ellos han formado (V\_COOPEBRIF).



# Acciones a favor de la vida y situaciones de crisis y emergencias



Durante 2024 se realizó un estudio para conocer las respuestas que las organizaciones sociales desarrollan frente a crisis y emergencias en las regiones de Tarapacá, Valparaíso y BioBio de Chile.

Las prácticas a favor de la vida que aquí se visibilizan están orientadas tanto a enfrentar las crisis del presente como a prepararse y actuar en emergencias. Son acciones políticas, humanitarias y comunitarias que dan cuenta del multiactivismo y de la organización constante de las comunidades para sostener y cuidar la vida en común en sus territorios.



## Situaciones de crisis y emergencia

- Crisis humanitaria asociada a la migración
- Crisis de la vivienda
- Consumo problemático de sustancias
- Crisis de violencia de género
- Crisis sanitaria
- Crisis educativa
- Crisis alimentaria
- Amenaza por expansión industrial
- Crisis de las infancias
- Crisis hídrica
- Contaminación por vertedero
- Crisis de seguridad
- Amenaza por expansión minera
- Amenaza por aluvión

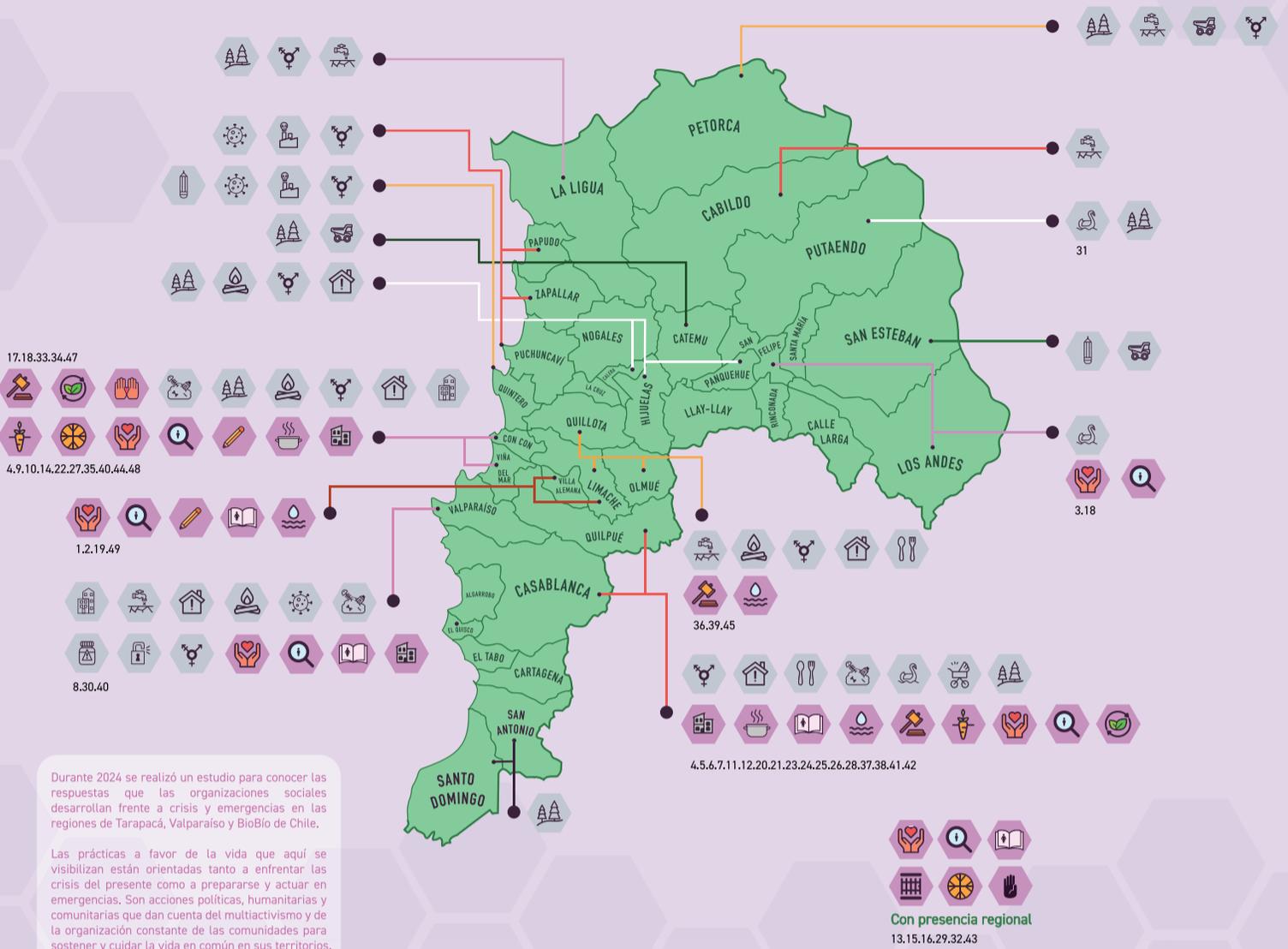
## Prácticas a favor de la vida

- Prevención y/o combate de incendios, junto a restauración y/o limpieza de ecosistemas.
- Fiscalización, diagnóstico de situaciones de riesgo ambiental, litigio ambiental/protección legal.
- Defensa de territorios ancestrales/ de pueblos originarios.
- Protección de la flora y fauna
- Gestión de residuos o reciclaje
- Educación socioambiental y prácticas de cuidado del agua.
- Huerta comunitaria
- Ayuda humanitaria
- Catastro de personas. Articulación con servicios y redes atención de necesidades.
- Talleres (para NNA, de autocuidado y ed. sexual para mujeres y disidencias).
- Educación popular
- Economías feministas
- Olla común o comedor popular
- Prácticas de salud mental
- Vivienda: organización en comités de vivienda y/o construcción de viviendas.
- Prácticas contra la violencia de género (incluyendo el proveer espacios seguros).
- Prácticas culturales y/o de memoria.
- Seguridad vecinal

## Organizaciones

1. Agrupación Nefertiti 2. aPañales 3. Aquelarre Feminista 4. Asamblea Abierta de Migrantes y Pro Migrantes Tarapacá (AMPRO) 5. Aula Azul 6. Comité de Vivienda y Cooperación Mar y Pueblo 7. Escuela Popular Luchín 8. JJVV Arturo Prat 9. JJVV Valle Verde 10. La Inclusive 11. Colectiva Las Kabras 12. Las Profas 13. Olla común K0A 14. Red de Mujeres del Norte 15. REM-PER Residencia SHEKINAH 16. SEGESSEX UNAP 17. Servicio Jesuita Migrante 18. Solidaridad en Resistencia 19. Voluntariado Popular 18 de Octubre 20. Voluntariado Popular UNAP 21. Comité Nueva Esperanza 22. Flor de Población 23. JJVV Buen Vivir 24. JJVV Laura Vicuña 25. Semilla Árbol 26. Vida y Arte 27. Awicha Pacha 28. Puzle 29. Comunidad Quechua 30. Centro Social y Cultural Albergue 31. Comedor Solidario y Oficina de Migración MINK'A 32. Asociación de Mujeres por la Autonomía (AMA Tarapacá) 33. Coordinadora Feminista de Tarapacá 34. Red de Mujeres de Alto Hospicio - Contra la Violencia 35. Tejiendo RebelDía 36. Comedor Solidario Verito Canales 37. Hermanas Franciscanas de Colchane 38. Hermanas del Boro

# Acciones a favor de la vida y situaciones de crisis y emergencias



## Situaciones de crisis y emergencia

- Crisis de la vivienda
- Consumo problemático de sustancias
- Crisis sanitaria
- Crisis ambiental por monocultivo
- Amenaza de incendio
- Amenaza ambiental por intervención de ríos
- Crisis educativa
- Crisis alimentaria
- Amenaza ambiental por negocio inmobiliario
- Crisis de las infancias
- Crisis hídrica
- Contaminación por vertedero
- Crisis de seguridad
- Extractivismo minero y/o relaves
- Crisis de violencia de género
- Amenaza por contaminación mediambiental

## Prácticas a favor de la vida

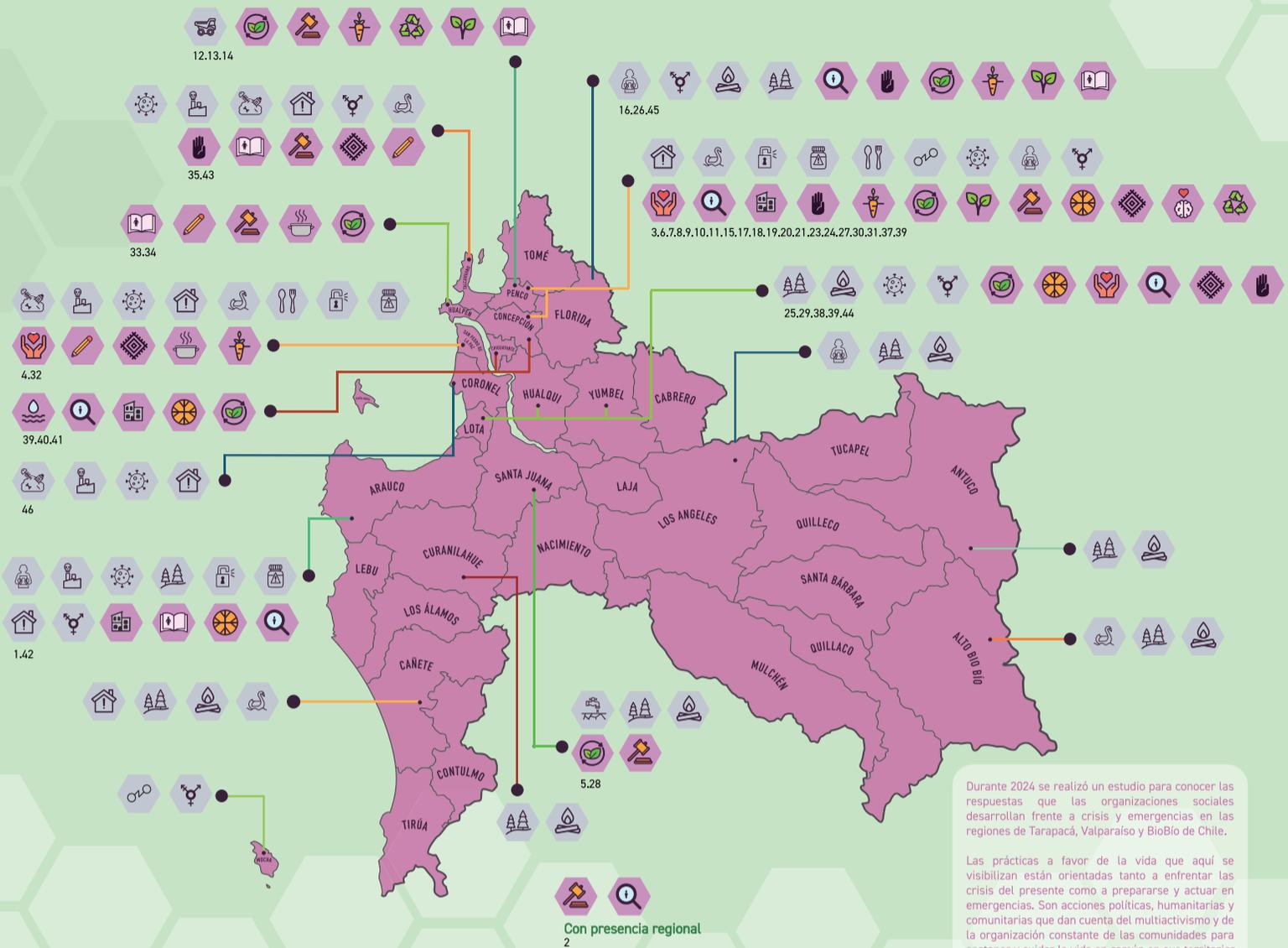
- Prevención y/o combate de incendios, junto a restauración y/o limpieza de ecosistemas.
- Fiscalización, diagnóstico de situaciones de riesgo ambiental, litigio ambiental/protección legal.
- Defensa de territorios ancestrales/ de pueblos originarios.
- Educación socioambiental y prácticas de cuidado del agua.
- Ayuda humanitaria (incluyendo donación de insumos de primera necesidad).
- Catastro de personas. Articulación con servicios y redes atención de necesidades.
- Talleres (para NNA, de autocuidado y ed. sexual para mujeres y disidencias).
- Vivienda: organización en comités de vivienda y/o construcción de viviendas.
- Prácticas contra la violencia de género (incluyendo el proveer espacios seguros).
- Huerta comunitaria y resguardo de semillas
- Educación popular
- Olla común o comedor popular
- Visibilización trabajos de cuidado
- Trabajo con personas privadas de libertad

## Organizaciones

1. Centro Cultural Kimün 2. Limache Sin Acueductos 3. Voces Migrantes 4. Parque Natural Los Pinos 5. Club Deportivo y Recreativo Munich 6. Fuerza Marika 7. Cooperativa de Trabajo y de Servicios de Control y Prevención de Incendios Forestales (COPEBRIF) 8. Ubuntu en espiral – Almacén Solidario y Centro Cultural 9. Campamento Unido Santa Julia 10. Comunidad Rellmu Rayen Chod Lafken 11. Espacio Ciudad del Sol 12. Comité de Derechos Humanos Ecológicos 13. Grupo auto convocado por la dignidad de personas privadas de libertad en contexto de reivindicación de luchas territoriales 14. Entre Cerros 15. Asamblea de Pueblos Originarios V Región 16. Fundación Acuarela 17. Centro Cultural Coipo de Río 18. Observatorio conflictos ambientales Aconcagua – Coordinadora Defensa Aconcagua 19. Red Solidaria Limache 20. Somos Pueblo Quilpué 21. Organización Territorial Pirámide Disidente 22. Ciudadanía - FEDEPEX 23. Pulmón Verde 24. Centro Cultural Roberto Matta Para Las Artes y la Educación 25. Asamblea Medioambiental Autoconvocada AMA Keipühue 26. Levantemos Pompeya 27. El Surco 28. Semillas Rebeldes / Actualmente "Niñez y Protagonismo" 29. Asociación de Abogadas Feministas de Chile - ABOFEM 30. Mamitas Migrantes 31. Centro Cultural La Chincolita 32. Movimiento por el Agua y los Territorios (MAT) 33. Patrimonio Vivo Costa 34. Proyecto Enjambre 35. Un Parque para Las Salinas 36. Salvemos La Campana 37. Acción Barrial Quilpué 38. Somos Pueblo Pompeya 39. Mujeres y Ríos Libres 40. Comité de Vivienda Mar y Cerro 41. Asociación Diaguita Ipachay del Marga Marga 42. AMA Keipuhue 43. Espiral Disidente 44. Relmu 45. Observatorio Socioambiental de la Cuenca del Río Aconcagua 46. Comité de Vivienda Calichero 47. Agrupación Cultural e Indígena Lafken Ko 48. Olivar Eco-organizado 49. Red Solidaria de Limache 50. Olla Común Disidente Población Argentina 51. Comité de Vivienda Ramón Ángel Jara.

# Mapeo Participativo de la Región del Biobío

## Acciones a favor de la vida y situaciones de crisis y emergencias



### Situaciones de crisis y emergencia

- AA Crisis ambiental por monocultivo
- 🔥 Amenaza de incendio
- 🏠 Crisis de la vivienda
- 🌫️ Amenaza por contaminación mediambiental
- 👤 Crisis de violencia de género
- 🏭 Extractivismo minero y/o relaves
- 🗑️ Contaminación por vertedero
- 🏥 Crisis sanitaria
- 🌊 Amenaza ambiental por intervención de ríos y/o humedales
- 🍷 Crisis alimentaria
- 📶 Crisis de conectividad
- 🔒 Crisis de seguridad
- 🚫 Consumo problemático de sustancias
- 👴 Crisis de la memoria (DDHH y/o Pueblos Originarios)
- 💧 Crisis hídrica

### Prácticas a favor de la vida

- 🌿 Prevención y/o combate de incendios, junto a restauración y/o limpieza de ecosistemas.
- 🔍 Fiscalización, diagnóstico de situaciones de riesgo ambiental, litigio ambiental/protección legal.
- 🌳 Defensa de territorios ancestrales/ de pueblos originarios.
- 🌱 Protección de la flora y fauna
- ♻️ Gestión de residuos o reciclaje
- 💧 Educación socioambiental y prácticas de cuidado del agua.
- 🌻 Huerta comunitaria
- 🤝 Ayuda humanitaria
- 🔍 Catastro de personas. Articulación con servicios y redes atención de necesidades.
- 📖 Talleres (para NNA, de autocuidado y ed. sexual para mujeres y disidencias).
- ✍️ Educación popular
- 🍲 Olla común o comedor popular
- 🧠 Prácticas de salud mental
- 🏠 Vivienda: organización en comités de vivienda y/o construcción de viviendas.
- 👤 Prácticas contra la violencia de género (incluyendo el proveer espacios seguros).
- 🎭 Prácticas culturales y/o de memoria.

### Organizaciones

1. Comité de vivienda Aukan Ruka
2. Red por la Superación del Modelo Forestal
3. Fundación Trabaja Para Un Hermano
4. Centro Cultural Víctor Jara – Boca Sur, Junta de Vecinos 8R Boca Sur
5. Entramas Biobío / Comité de Defensa Patagual Santa Juana
6. Fundación Pongo
7. Corporación Mawizako
8. Fundación Manzana Verde
9. Fundación El Árbol
10. Toda la teoría del Universo
11. Centro Comunitario y Jardín Infantil Aguita de la Perdiz
12. Red de Mujeres de Penco Lirquén
13. Asamblea Penco Lirquén
14. Corporación Parque para Penco
15. Huerta Kume Mogen 1130
16. Florida Autoconvocadas
17. Casa La Escoba
18. Coordinadora por la Defensa del Río Andalién
19. Bosquentrama
20. Red de Humedales del Biobío
21. Humedal Vasco de Gama
22. Cooperativa Las Trailas de Isla Mocha
23. Urdiendo Memoria
24. Las Manueles
25. Red de Mujeres Hualquinas
26. ONG Peuma Florida
27. Junta de Vecinos Plaza Perú
28. Buena Cabra
29. Asociación Mapuche Pewun Coyan
30. Abastecimiento Comunitario Autónomo
31. Coordinadora Ribera Norte
32. Amigos del Río Biobío
33. Asamblea Wallpen
34. Escuelita Popular Hualpencillo
35. Coordinadora Chorera
36. Coordinadora de los Cerros de Talcahuano
37. Fundación Bandada
38. Corporación de Desarrollo República Sostenible
39. Red de Prevención Comunitaria
40. Chiguayante Popular
41. Fundación ReVerdes
42. ONG Lafken Mapu
43. Casa Ruda
44. Pabellón 38
45. Gobernanza de la Cuenca de Florida
46. Los Tucas



# Conclusiones

Dado que es imposible vivir siempre en estado de catástrofe en la medida en que el riesgo de derrumbe y colapso de las subjetividades organizacionales e individuales, humanas y no humanas, es inminente, entonces las organizaciones sociales despliegan una serie de prácticas y estrategias para construir alternativas de vida para el presente y el futuro.

Esta investigación ha mostrado que el conjunto de crisis reseñada se encuentra, en general, presente en todas las regiones. Sin embargo, estas interactúan y tienen magnitudes distintas para cada una de ellas. De manera muy sintética, podemos afirmar que las crisis derivadas de los extractivismos, en sus variantes minera, forestal, agroindustrial e inmobiliaria, se encuentran más problematizadas en las regiones del Biobío y Valparaíso. En Tarapacá dicha problematización tiende a ser menor, comparativamente. En el Biobío esta crisis se traduce también en incendios, inundaciones y contaminación del agua. En Valparaíso, en incendios y sequía. En Tarapacá, en sequía en las comunidades cordilleranas. Tanto en Valparaíso como en el Biobío se observa un cruce, sino un conflicto, entre la crisis socioambiental y las soluciones temporales a la crisis de la vivienda dado que se asientan viviendas en las riberas de esteros y humedales, produciendo contaminación.

La crisis de la vivienda se encuentra fuertemente presente en las tres regiones. En el Biobío se articula con la presión inmobiliaria y el avance de la industria forestal, ambas situaciones sostenidas sobre la propiedad del suelo, y combinada con el desplazamiento de las comunidades indígenas desde sus territorios ancestrales. En Valparaíso, los incendios han arrasado muchas viviendas, se observa presencia del negocio de venta ilegal de predios para los asentamientos informales, y situaciones de desalojo sin contra-propuesta de vida digna. En Tarapacá, las condiciones geográficas de Iquique no permiten la expansión de la ciudad, por lo que las tomas y campamentos se expanden en Alto Hospicio, intensificando la precariedad de las viviendas y los riesgos (de incendio, particularmente) que suponen, además de transformarse en "soluciones" temporales para las personas en situación de movilidad humana. En Alto Hospicio se encuentra La Mula, campamento con 19 mil habitantes en alrededor de 130 hectáreas<sup>2</sup>, además de El Boro, Alto Molle, Pama Sur y Laguna Verde, campamento histórico de Iquique.

<sup>6</sup> Según un informe de Atisba, "Alto Hospicio es la comuna con más viviendas en campamentos del país, con 11.152 unidades". Atisba, *Atisba Monitor. Crecimiento de campamentos. Incidencia de tomas organizadas con recursos y logística*. Marzo, 2023, p. 13. Disponible en: <https://www.atisba.cl/wp-content/uploads/2023/03/Reporte-Atisba-Monitor-Campamentos.pdf>



Si bien los efectos de la llegada de personas en situación de movilidad humana están presentes en las tres regiones, estos se experimentan de manera particularmente intensa en Tarapacá, y luego en la región de Valparaíso, sobre todo en lo que se conoce como “el interior” (es decir, lo que no corresponde al sector del borde costero). En estos sectores, las crisis de infancia, de vivienda y la amenaza de hambre se ven profundizadas.

Cabe señalar una situación relevante, respecto de los propios activismos. En las tres regiones lxs participantes de las entrevistas y de las jornadas de mapeo señalan una crisis de “salud mental” vinculada tanto con el cansancio y la frustración de los resultados de sus prácticas al medirlas con el avance de las crisis, como también de una situación, particularmente presente en el Biobío, relacionada con las amenazas que sufren ciertos activistas (de comités de vivienda y socioambientales). Las jornadas de mapeo colectivo fueron vividas por los participantes como una instancia de reconexión y rearticulación organizacional, indispensable para sus objetivos, y como un momento de liberación de la palabra respecto de sus situaciones subjetivas.

En relación a las estrategias y prácticas, esta investigación pone énfasis en la articulación como infraestructura y tejido conectivo determinante para la acción de las organizaciones. No existen prácticas aisladas frente a las situaciones de crisis y emergencias, sino siempre acción colectiva y articulada. Los diagnósticos compartidos, el préstamo de equipos e infraestructura, la suma de deseos y voluntades, el compartir saberes y conocimientos, equipa a la red organizacional de una rica potencia de acción.

La práctica de difusión y transmisión de conocimientos entre organizaciones sociales, y entre organizaciones sociales y comunidad no fue reseñada en el capítulo 1, dado que no responde específicamente a ninguna crisis, pero es relevante para la vida organizacional apoyando el trabajo sociocomunitario. Las organizaciones sociales difunden el trabajo territorial que realizan, levantan estrategias de comunicación para visibilizar distintas problemáticas y, además, se articulan para transmitirse recíprocamente los conocimientos específicos y especializados que reúnen desde sus quehaceres. Estas prácticas pueden tomar forma de medios de comunicación locales, producción de conversatorios y seminarios, jornadas de intercambio de saberes, etc.

Asimismo, tal como fue planteado en la introducción, se distinguen prácticas orientadas a enfrentar la crisis en su tiempo siempre presente, y prácticas destinadas a enfrentar las emergencias, los desastres, y el corte temporal que suponen. Las

prácticas que enfrentan emergencias suelen ser de corte humanitario, destinadas a asegurar la vida de las personas afectadas. Luego, estas prácticas de emergencia son prácticas reestructurativas, orientadas a una suerte de “resiliencia” que tiene que ver con volver a echar a andar una normalidad que permita seguir enfrentando las crisis: reconstrucción de viviendas, derivación a redes de emergencia, buscar un hogar para una mujer víctima de violencia intrafamiliar, realizar acompañamientos a víctimas de desastres, etc. Los campos de acción de las organizaciones sociales funcionan tanto a nivel de una recomposición de cartografías mentales, como de reconstrucción de geografías ambientales y socio-políticas.

Finalmente, se confirma que la formalización de las organizaciones permite desplegar estrategias más sistemáticas para acceder al financiamiento. En efecto, aquellas organizaciones formalizadas entran en los sistemas de postulación de fondos y proyectos. La necesidad de organizarse y planificar, les otorga la posibilidad de una articulación mayor con organizaciones de otro orden, como instituciones públicas u organismos internacionales. Sin embargo, no se observa que la formalización de las organizaciones determine su existencia en el tiempo. Destacamos, además, que fenómeno del multi-activismo da cuenta de un tejido social en constante organización y movimiento.





# Bibliografía

Acuña, V., Valdivieso, S., & Juzam, L. (2021). *Dignificando la Gestión de Riesgo de Desastres: Liderazgos femeninos y estrategias comunitarias en el Campamento Dignidad, Santiago de Chile*. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER*, 5(2), 91-106.

Araujo, M. E., & Tironi, M. (2020). *La participación ciudadana en las políticas de gestión del riesgo en América Latina: Recomendaciones para el caso chileno*. *CIGIDEN*, 1-32.

Ares, P., & Risler, J. (s/f). Taller de mapeo colectivo Santa María La Ribera. Iconoclasistas. Boin, A. (2005). *From crisis to disaster: towards an integrative perspective*. *What is a disaster*, 153-172.

Bronfman, N. C., Castañeda, J. V., Guerrero, N. F., Cisternas, P., Repetto, P. B., Martínez, C., & Chamorro, A. (2023). *A Community Disaster Resilience Index for Chile*. *Sustainability*, 15(8), 6891. <https://doi.org/10.3390/su15086891>

Cardona, O. D. (2002). La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo. En: *International Work-Conference on Vulnerability in Disaster Theory and Practice*. Wageningen, Holanda 29 al 30 de junio de 2001, 18.

Carmona, R., Biskupovic, C., & Ibarra, J. T. (2022). Respuestas locales para una crisis global: Pueblos indígenas, sociedad civil y transdisciplina para enfrentar el cambio climático. *Revista Antropologías del Sur*, Año 9(17), 081-101.

Cifuentes, P., & Guerra, P. (2020). *Enfoque de género ante los contextos de crisis y emergencia. Recomendaciones internacionales y las respuestas por COVID-19 en la experiencia comparada*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN).

Chambers, R. (2006). Participatory mapping and geographic information systems: whose map? Who is empowered and who disempowered? Who gains and who loses?. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 25(1), 1-11.

Cutter, S. (2005) *Are we asking the right question? What is a disaster*, 39-48.

Denzin, N. K. (2018). *The Sage handbook of qualitative research*.

Fernández, I., Beristain, C. M., & Páez, D. (1999). *Emociones y conductas colectivas en catástrofes: ansiedad y rumor, miedo y conductas de pánico. La anticipación de la sociedad*. *Psicología social en los movimientos sociales*, 281-432.

Gibson-Graham, J. K. (1994). "Stuffed if I know!": Reflections on post-modern feminist social research. *Gender, Place & Culture*, 1, 205-224.

Guattari, F. (2015). *¿Qué es la ecosofía? Textos presentados y agenciados por Stéphane Nadaud*. Cactus. Haraway, D. J. (2020). *Seguir con el problema: Generar parentesco en el Chthuluceno*. Consonni.

Hooks, Bell. (s. f.). *El feminismo es para todo el mundo* (L. T. Lozano Ruiz, M. S. Moreno, B. E. Agusti, M. Puertas Romo, & S. Vega González, Trads.; Primo ePub r1.2). Traficantes de sueños.

Iconoclasistas. (s. f.). *Mapa colectivo de la Provincia de Misiones. Problemáticas socioambientales y alternativas populares* [Map].

Iconoclasistas. (2019). *Mapeando el territorio*.

Martínez, C., León, J., Bonet, M., Insunza, S., Guerrero, N., Román, R., Acevedo, R., & Araya, E. (2024). *Incendios 02 y 03 de febrero de 2024, Viña del Mar (Región de Valparaíso)* (pp. 1-86). CIGIDEN.

Miranda, V., Campos, K., Juzam, L., Tironi, M., Valdivieso, S., Carraro, V., & Palma, K. (2021). *Gestión del Riesgo de Desastres desde una perspectiva de género interseccional*. CIGIDEN.

Molina Camacho, F., & Turen Croquevielle, V. (s. f.). *Manual para una Gestión de Riesgo de Desastres (GRD) situada* (CIGIDEN, Ed.). CIGIDEN.

Olivos, F., & Seguel, P. (2011). Emergencia organizacional ante la emergencia: Alcances y limitaciones de la respuesta ciudadana pos-27F en Cirepto Urbano. *Revista Pequén*, 1(1), 138-149.

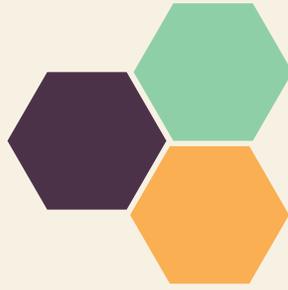
Ortiz, R., & Pérez Tello, S. (2015). Participación social ante desastres: ¿por qué y para qué se organizan las comunidades? *Seminario Internacional sobre Ciencias Sociales y Riesgo de Desastre: un encuentro inconcluso*. Buenos Aires, Argentina.

Risler, J., & Ares, P. (2013). *Manual de mapeo colectivo: recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa*. Tinta Limón.

Siena, M. (2014). Desastres y vulnerabilidad: un debate que no puede parar. *Bulletin de l'Institut français d'études andines*, (43 (3)), 433-443.

Ugarte, A. M., & Salgado, M. (2014). Sujetos en emergencia: Acciones colectivas de resistencia y enfrentamiento del riesgo ante desastres: El caso de Chaitén, Chile. *Invi*, 29(80), 143-168.





ESTUDIO DE  
**ORGANIZACIONES SOCIALES**  
**EN CONTEXTOS DE CRISIS Y EMERGENCIA**  
INFORME DE RESULTADOS  
VERSIÓN EJECUTIVA

[www.fondoalquimia.org](http://www.fondoalquimia.org)

