

PROTOCOLO DE ACCIÓN FEMINISTA ANTE CRISIS Y EMERGENCIAS



FONDO
ALQUIMIA

Elaborado por Fondo Alquimia,
Asamblea de Organizaciones
Migrantes y Promigrantes de
Tarapacá, Solidaridad en Resistencia,
Corporación Rompiendo Barreras,
Olla Común Fuerza Marika, Grupo
de Mujeres La Pincoya, Red por la
Superación del Modelo Forestal.

Regiones de Tarapacá, Antofagasta,
Valparaíso, Metropolitana, Biobío.
Marzo - Julio de 2025

**PROTOCOLO
DE ACCIÓN
FEMINISTA
ANTE CRISIS Y
EMERGENCIAS**



FONDO
ALQUIMIA



Presentación

El Protocolo que tienes frente a ti, es un proceso que nace de una creación colectiva y solidaria. Somos distintas organizaciones que habitan en diferentes regiones de este territorio llamado Chile. Tenemos trayectorias diversas y nos abocamos a diferentes activismos para hacer de esta, una vida más digna y libre de violencias. Nos reunimos en esta ocasión para darle forma a un protocolo de acción feminista, ante las crisis y emergencias que hemos venido atravesando en la última década. Pusimos a disposición nuestro tiempo, nuestros conocimientos, saberes y experiencias, para armar una ruta que permita actuar de manera colectiva ante estas situaciones.

Durante el proceso creativo, nos dimos cuenta de que esta propuesta de ruta de acción también es una invitación a hacer organización, a conocer a la gente que habita tu barrio, tu pueblo, tu ciudad. Una invitación a hacer comunidad en un mundo que se mal acostumbró al individualismo. Es una invitación a enfrentar las crisis y a construir la vida que queremos.

CONTENIDOS

- 5** Presentación:
 Protocolo de Acción Feminista
 Ante crisis y Emergencias.
- 7** Introducción
- 8** ¿Por qué planteamos una respuesta
 feminista y comunitaria?
- 10** Respuestas Feministas en Tres Tiempos
- 11** Tiempo de Preparación: el antes.
- 18** Tiempo de ejecución: el durante.
- 31** Tiempo de recuperación: el después.
- 34** Movilización de recursos en tiempos de
 crisis y emergencia.

Introducción

En los últimos años hemos observado múltiples crisis¹, que han emergido de manera simultánea, afectando más de un ámbito de la vida de las personas. El ascenso de gobiernos autoritarios, grupos conservadores y de antiderechos; la amplificación de emergencias políticas como las crisis institucionales, los conflictos armados y guerras civiles; la agudización de la crisis climática, los desastres naturales, la movilidad humana; las emergencias sanitarias mundiales o regionales, son ejemplos de ello. En algunos de los casos, las medidas implementadas por distintos actores (gobiernos, medios de comunicación masivos u organismos internacionales) no responden a necesidades concretas de las comunidades. Es por eso que, desde un trabajo horizontal y en paridad con organizaciones y redes de base, levantamos la siguiente reflexión: si queremos sobrevivir y prosperar, necesitamos una respuesta ante las crisis, radicalmente transformadora y coordinada -entre organizaciones sociocomunitarias, redes institucionales y académicas, organizaciones intermedias, organismos internacionales - basada en principios feministas interseccionales que se centren en la justicia, la sanación, la liberación y la redistribución de los poderes. De aquí deviene la creación de este Protocolo, como una aproximación a ese horizonte.

Las siete organizaciones que nos juntamos a hacer este Protocolo, abordamos causas y emergencias diversas; tales como la organización en campamentos, el derecho a la vivienda y la ciudad y demandas para la radicación y urbanización. La defensa de comunidades ante el modelo forestal: impactos sociales y ambientales del modelo forestal, y desastres generados por éste. La migración y crisis humanitaria, la criminalización de las personas migrantes y situaciones humanitarias producto de la migración forzada. La violencia de género y la violencia digital. Y, de manera transversal, la crisis económica, climática y la precarización de la vida. Buscamos que estas experiencias, saberes y protocolos comunitarios no queden confinados a un sólo espacio o comunidad, sino que puedan incidir en las respuestas por parte de las instancias encargadas, las políticas públicas y en la construcción de garantías de derechos (a la asistencia humanitaria, derecho a la alimentación, la vivienda digna y la protección de los territorios).

¹ Fondo Alquimia (2025). Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia. Disponible en: <https://www.fondoalquimia.org/blog/articulos/fondo-alquimia-presenta-estudio-sobre-organizaciones-sociales-en-contextos-de-crisis>

¿POR QUÉ
PLANTEAMOS
UNA RESPUESTA
FEMINISTA Y
COMUNITARIA?

SENTIDOS DE LA RESPUESTA COMUNITARIA A CRISIS Y EMERGENCIAS

En tiempos de crisis permanente, nuestros sentidos colectivos emergen como fuerza vital.

Nos sostenemos en la pertenencia, la valentía, el amor, el crecimiento, la atención, la empatía y el cariño. Alimentamos la esperanza y los sueños, desde la responsabilidad y la constancia, guiadas por un sentido de la humanidad.

La solidaridad se convierte en el fundamento de nuestras prácticas. Desde ella construimos cuidados comunitarios con perspectiva diversa e interseccional, basados en el respeto mutuo y el abrazo de nuestras diferencias. Nuestro activismo es organizado, situado y territorial, impulsado por la voluntad, la fortaleza y el compromiso con los derechos humanos, desde donde trabajamos con diversos grupos (niñeces, mujeres y disidencias, migrantes, pobladores, entre otros). Es en la articulación colectiva donde sembramos nuestra fuerza, enraizados en la convicción de que otros mundos son posibles.

RESPUESTAS FEMINISTAS EN TRES TIEMPOS: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LAS CRISIS O EMERGENCIAS.

Distinguir entre crisis y emergencia (desastre/catástrofe) en contextos de precarización es un gran desafío, ya que estos conceptos se entrelazan. Las causas y efectos de las crisis no son fácilmente separables, suelen ser de largo aliento y muchas veces se superponen en la experiencia de las comunidades afectadas. Entendemos que las emergencias no son eventos aislados ni excepcionales, sino que se han vuelto parte de un ciclo continuo de crisis que afectan de manera persistente a los territorios y sus comunidades. Las situaciones que ocurren pueden ser esporádicas, inesperadas y con múltiples causas (naturales, humanas, sistémicas)². **En esta sección presentaremos tres tiempos de respuesta ante eventos críticos (el antes, el durante y el después), desde una perspectiva comunitaria, incluyendo sus estrategias y acciones.**

²Fondo Alquimia (2025). Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia. Caracterización del sistema general de crisis y emergencias.

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

EL ANTES

Como activistas, creemos que es clave anticiparse a posibles crisis o emergencias, guiadas por la experiencia acumulada de nuestras organizaciones. Este momento de "antes" se construye desde reflexiones compartidas sobre cómo nos preparamos, entendiendo que nadie nos enseña formalmente qué hacer en esta etapa previa.



1. DIAGNÓSTICO

Inicialmente, consensuamos que era necesario partir con un diagnóstico, aunque no todas las organizaciones lo hacen así. Este diagnóstico debe ser dinámico, capaz de acompañar procesos y reformularse cuando sea necesario. Incluye el análisis del activismo, de crisis, de actores y recursos, así como el análisis de riesgos. Recomendamos usar herramientas como las entregadas por el Fondo Alquimia a través de su Guía **"Aportes para un Activismo en Tiempos de Crisis"**.

El diagnóstico situacional permite prever qué crisis pueden surgir, desde el territorio y las amenazas existentes. Así, se establecen medidas de precaución (ej. códigos de seguridad, cajas de emergencia, lugares de encuentro, redes a las que se puede recurrir), que permiten actuar con claridad ante

2. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA FORMACIÓN?

La formación es una acción preventiva esencial, que nos permite responder con preparación ante crisis sociopolíticas, económicas y de otra índole, pudiendo ser en cualquier área que identifiquen como necesaria para instalar una capacidad dentro de la organización y que permita mejorar sus esfuerzos, acciones y objetivos. **¿Qué capacitar?** Recomendamos algunas áreas de formación como:



A su vez, es necesario el fortalecimiento de capacidades, que **permite afianzar las prácticas organizativas y construir respuestas propias frente a las crisis**. La formación no es un evento, sino un proceso constante que fortalece el tejido social y la autonomía colectiva. El fortalecimiento se puede lograr mediante:



3. ELEMENTOS CLAVES PARA LA PREPARACIÓN Y ANTICIPACIÓN ANTE CRISIS Y EMERGENCIAS

A continuación se presentan algunos elementos clave y acciones asociadas para fortalecer la capacidad comunitaria de anticipación y respuesta ante crisis y emergencias. Estos componentes abarcan desde la prevención y preparación, hasta la articulación de redes de apoyo, la habilitación de espacios seguros, la comunicación estratégica, el fomento del apoyo mutuo y la construcción de seguridad interna en los territorios.

Acciones Comunitarias para la Prevención y Preparación

ACCIONES PREVENTIVAS ANTE DESASTRES NATURALES O SOCIO AMBIENTALES/ CLIMÁTICOS

Identificar de manera periódica zonas de riesgo ambiental. Reconocer áreas vulnerables a desastres como incendios, aluviones, inundaciones o contaminación, y planificar medidas de resguardo, evacuación y cuidado del entorno.

Limpiar basurales y habilitar rutas de salida accesibles; si viven cerca de empresas forestales, bosques o campos. Hacer cortafuegos.

Definir rutas de escape claras -vías de evacuación- y lugares de encuentro comunitario en medio de una catástrofe.

Digitalizar documentos importantes y tener copias físicas listas para emergencias. Guárdalas en un lugar seguro y accesible (como carnet y pasaporte).

Promover procesos comunitarios de vigilancia y denuncia de actividades extractivas o urbanas que afecten los entornos naturales. Esto incluye el monitoreo comunitario de proyectos contaminantes, la organización frente a la deforestación por ejemplo, y la exigencia de evaluaciones de impacto ambiental con participación ciudadana real.

Acciones Comunitarias para Redes de Apoyo y Articulaciones

ACCIONES PREVENTIVAS FRENTA A CASOS DE VIOLENCIA, NECESIDAD DE TRASLADO O REUBICACIÓN URGENTE Y OTRAS SITUACIONES EN CONTEXTO DE EMERGENCIA

Construcción de redes territoriales: articular redes de apoyo con otras organizaciones en distintos territorios (norte grande, norte chico, centro, centro sur, sur y sur austral).

Contactar y vincularse con aliados estratégicos en instituciones públicas (casas de acogida, fiscalía, municipios, gobiernos locales).

Crear una base de datos con contactos claves: nombres, cargos, teléfonos, correos, tipo de ayuda o vínculo.

Complementar las acciones de las casas de acogida estatales y buscar alternativas desde la solidaridad comunitaria. Sobre todo, en casos de violencia de género, activar las redes feministas muchas veces resulta más efectivo.

Crear espacios seguros de trabajo para prevenir acoso, especialmente en contextos de emergencia.

Acciones Comunitarias para Espacios Seguros y Recursos Físicos

ACCIONES DE RECUPERACIÓN Y USO DE ESPACIOS COMUNITARIOS

Mapear y reconocer espacios físicos comunitarios disponibles para funcionar como casas de seguridad o refugios temporales.

Algunos espacios comunitarios -como comedores comunitarios- pueden ser usados como casas de resguardo. Asimismo escuelas, sedes de organizaciones, entre otros.

Recuperar espacios públicos o privados para la comunidad; terrenos baldíos, basurales, inmuebles abandonados; inmuebles privados que debieran ser de uso público.

Acciones comunitarias para la Comunicación Estratégica

ACCIONES PARA DESARROLLAR ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES, USO DE CANALES Y MEDIOS TECNOLÓGICOS

Desarrollar estrategias comunicacionales claras para difundir las causas, protegerse del acoso y sumar apoyos.

En contextos de violencia digital, es vital tener protocolos de defensa en redes sociales y comunicación pública cuidadosa.

Pensar en otros mecanismos de comunicación en una situación donde la tecnología puede fallar. Un formato que vaya más allá de lo digital o la dependencia de señal.

Resguardar información en caso de hackeos (usando memorias externas, almacenamiento seguro).

Acciones Comunitarias de Apoyo mutuo y Solidaridad

ACCIONES PARA PROMOVER REDES DE SOLIDARIDAD (ABASTECIMIENTO, AUTOGESTIÓN)

Crear fondos solidarios previos para tiempos de crisis y canastas solidarias para mujeres cuidadoras o en precarización laboral.

Identificar poblaciones prioritarias para apoyo específico en emergencias.

Sostenimiento de ollas comunes y cooperativas de alimentos.

Acciones comunitarias para la Seguridad Interna

ACCIONES QUE PROMUEVEN LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL GRUPO Y SUS INTEGRANTES

Tener protocolos de seguridad y convivencia que aborden respeto y la no violencia. Se pueden pedir antecedentes en algunas instancias de participación para mayor resguardo.

Abordar la necesidad urgente de enfrentar violencias de género y hacia las diversidades que ocurren dentro de los propios espacios, incluyendo acoso, violencia simbólica y amenazas digitales. Para ello, se promueve la utilización de protocolos específicos de prevención, atención y reparación, con un enfoque de género y de cuidado colectivo.

TIEMPO DE EJECUCIÓN:

EL DURANTE

Activar Mecanismos de Reacción

Partimos de la premisa de que *las organizaciones no nacen para actuar solo en crisis, pero sí deben estar preparadas para responder cuando estas ocurren*³. Asimismo, que existan organizaciones u organizaciones barriales/comunales, facilita y mejora una respuesta rápida y eficaz ante crisis y distintos tipos de emergencias. Las crisis - sean locales, globales, nacionales, regionales- requieren de mecanismos de acción ágiles, colaborativos y éticos, situados en el territorio, con una perspectiva de derechos y de cuidado de las comunidades y de quienes sostienen las respuestas.



³ Fondo Alquimia (2025). *Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia. Caracterización del sistema general de crisis y emergencias.*

1. METODOLOGÍA BÁSICA PARA LA ACCIÓN

- Información clara y precisa: ¿cómo se evidencia una emergencia y se activa una respuesta comunitaria en el territorio? Es importante tener información clara, verídica y confiable.
- Considerar *el proceso de respuesta* como un mapa dinámico con áreas y dispositivos aplicables a cada tipo de crisis. Reconocer que, entre distintos tipos de crisis y emergencias, hay respuestas que pueden ser comunes a todas ellas (como garantizar la alimentación de la comunidad, con estrategias tales como ollas comunes).
- Priorizar una perspectiva que reconozca la interseccionalidad de las violencias y desigualdades preexistentes que se agudizan en situaciones de crisis.
- Tener un enfoque que considere a las poblaciones más vulnerables ante una catástrofe: ¿cuál es la composición de la comunidad? ¿dónde habitan personas que dependen de cuidados específicos, niñas, madres que crían solas, personas en situación de discapacidad, comunidad LGBTIQANB+ que precisen de redes de apoyo continuas, etcétera?

2. ETAPAS IMPORTANTES A LA HORA DE ORGANIZARSE DURANTE LA EMERGENCIA:

- Levantamiento de datos: catastro de personas afectadas y equipo humano disponible para apoyar.
- Asignación de roles y organización interna: reconocer quiénes están disponibles para cada área (salud, alimentación, cuidados, etc.).
Identificación de roles: vocerías, delegaciones o representaciones, encargadas de acopio y distribución, encargadas de redes de apoyo o comunicaciones.
- Identificación de infraestructura y herramientas: tanto dentro de la organización como afuera, en la comunidad o territorio (equipo, infraestructura, insumos).
- Articulación en red: mapear a las organizaciones que actúan en estos momentos y activar los vínculos con otras organizaciones del territorio. Coordinación con organizaciones y actores institucionales.
- Comunicación fluida: para informar de manera confiable lo que está ocurriendo pero también para reaccionar de manera coordinada ante el desarrollo de los eventos. Establecer canales de emergencia y formas de difusión.

3. CRISIS MÁS FRECUENTES A LAS QUE NOS ENFRENTAMOS Y SUS EMERGENCIAS

— 1. Crisis Humanitaria —

Son situaciones que afectan gravemente el bienestar de comunidades enteras; situaciones excepcionales que ponen en riesgo la vida, integridad o dignidad y derechos fundamentales de una población, generando impactos sociopolíticos, sanitarios y psicosociales a gran escala, con una ruptura fulminante de la cotidianidad⁴. Pueden ser provocadas por desastres pero también conflictos políticos, y generar efectos tales como desplazamientos forzados. Se ven agudizadas por condiciones de desigualdad, violencia estructural y amenazas a la seguridad de quienes habitan un territorio⁵.

⁴ Fondo Alquimia (2025). *Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia*. De las crisis, las emergencias, las catástrofes y los desastres.

⁵ Encuentro de construcción colectiva Protocolo de Acción feminista ante Crisis y Emergencias (26 de abril de 2025). Santiago de Chile.

Respuestas Comunitarias

ACCIONES INMEDIATAS	Activar puntos de encuentro previamente definidos, realizar mapeos colectivos y catastros rápidos para identificar impactos, personas y grupos en situación de vulnerabilidad. Formar equipos de trabajo organizados para dar respuesta inicial de manera coordinada.
ACCESIBILIDAD	Garantizar vías de evacuación seguras, monitorear el acceso a servicios básicos y gestionar medios de transporte para traslados de urgencia o apoyo logístico en zonas afectadas.
SALUD	Conformar brigadas de salud comunitaria, organizar centros de acopio de insumos médicos y coordinar operativos sanitarios que brinden atención física, contención y apoyo psicológico en contextos de emergencia (intervención en crisis psicológica).
ALIMENTACIÓN	Poner en funcionamiento ollas comunes y fortalecer redes de abastecimiento local para asegurar el acceso a alimentos. El agua potable suele ser una de las primeras necesidades en los centros de acopio, especialmente cuando los suministros básicos han sido interrumpidos.
ALBERGUES	Habilitar y administrar refugios de emergencia y residencias temporales para quienes necesiten alojamiento seguro y digno.
CUIDADOS	Generar espacios de protección y contención emocional, especialmente dirigidos a niñas, niños, personas con dependencia funcional y grupos en situación de alta vulnerabilidad.

Ejemplos, afectaciones y respuestas asociadas

TIPO DE CRISIS	AFECTACIONES	RESPUESTAS COMUNITARIAS
Pandemia	Afectaciones en salud e higiene, violencias, hacinamiento, educación, hambre, desempleo y restricción de accesibilidad	Salud incluye brigadas de salud, acopio de insumos médicos, operativos médicos y de salud mental; alimentación contempla ollas comunes y redes de abastecimiento; cuidados considera espacios para la niñez, contención psicológica y resguardo frente a violencias; educación abarca procesos de autoformación y educación popular; accesibilidad implica garantizar transporte y circulación segura durante toques de queda.
Corte de suministros a largo plazo	Afectaciones en el acceso a agua, luz, comunicaciones y movilidad.	Organización para restaurar servicios básicos o abastecimiento temporal, coordinación de medios de transporte alternativos y comunicación comunitaria.

2. Crisis político-económica

Son situaciones de inestabilidad social, institucional, política y económica. Conflictos políticos o colapsos/ crisis económicas que afectan la vida cotidiana, el acceso a derechos y requieren respuestas organizadas frente a la profundización de la precarización, la restricción de garantías democráticas o el aumento de la represión a comunidades y organizaciones. Muchas veces se entrelazan con crisis humanitarias, lo que refuerza la necesidad de respuestas integrales.

Estas crisis pueden expresarse en contextos de crisis económica (con inflación y alto nivel de desempleo) generando condiciones de precariedad que pueden generar una gran conflictividad social. En estos escenarios se agudiza la disputa social, polarización política, y aparecen formas de hostigamiento y persecución hacia personas que ejercen activismos para transformar sus condiciones⁶. Se ve comprometida la seguridad de las comunidades, especialmente en con-

⁶ Encuentro de construcción colectiva Protocolo de Acción feminista ante Crisis y Emergencias (26 de abril de 2025). Santiago de Chile.

textos de represión estatal, lo que conecta directamente con la necesidad de estrategias de protección y cuidado colectivo ante las posibles violencias políticas.

Respuestas Comunitarias

ALIMENTACIÓN Y ABASTECIMIENTO	Organizar ollas comunes y crear redes de abastecimiento colectivas, lo que permite garantizar el acceso a alimentos en contextos de emergencia o precariedad.
REDES DE APOYO SOLIDARIO	Construir o fortalecer redes de apoyo solidarias (en aspectos económicos y logísticos) entre organizaciones y personas. Estas redes permiten sostener procesos colectivos mediante prácticas de apoyo mutuo, intercambio de recursos, donaciones y colaboraciones en momentos críticos.
PROTECCIÓN INTEGRAL	Desarrollar estrategias para proteger a activistas y redes organizadas frente al hostigamiento o la persecución. Esto incluye acciones de vigilancia o monitoreo territorial y digital, el diseño de mecanismos de protección integral (física, digital) y comunicación segura, así como la documentación de casos de violencia para su visibilización y denuncia.
EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN	Promover la educación popular como herramienta de fortalecimiento comunitario, y se desarrollan campañas para contrarrestar la desinformación y las noticias falsas. También se fomenta la formación en derechos y autodefensa civil como parte de la respuesta frente a contextos de crisis.
CUIDADOS Y CONTENCIÓN	Generar espacios seguros para la niñez, mujeres, diversidades sexo-genéricas y personas migrantes, promoviendo el cuidado colectivo. Además, se impulsa la contención emocional y el acompañamiento psicosocial frente a situaciones de violencia o estrés, junto con el fortalecimiento de redes de autocuidado y cuidado colectivo.
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	Promover formas de organización comunitaria que permitan responder colectivamente a las necesidades urgentes, fortaleciendo la solidaridad, el apoyo mutuo y la articulación territorial frente a situaciones de distinto tipo.

Ejemplos, afectaciones y respuestas asociadas

TIPO DE CRISIS	AFECTACIONES	RESPUESTAS COMUNITARIAS
Político-económica generalizada	Inflación, desempleo, violencia en protestas, polarización social, persecución política.	Ollas comunes y redes de abastecimiento, cuidados mediante espacios seguros y contención ante violencia institucional, educación popular y acciones para contrarrestar fake news, seguridad a través de estrategias de protección a activistas y redes, monitoreo de redes sociales, y resguardo ante hostigamiento y persecución.
Coyuntura actual de crisis social	Violencia, polarización, circulación de fake news, hostigamiento a activistas.	Fortalecer redes de apoyo y autocuidado, promover educación popular y campañas contra la desinformación, construir mecanismos de protección y seguridad digital, y documentar casos de violencia o persecución.
Crisis económica	Alimentación, desempleo, violencia, inseguridad.	Organización comunitaria para alimentación y cuidados, sostenimiento emocional y contención, fortalecimiento de redes de apoyo económico y solidario.

— 3. Violencias interseccionales —

Se refiere a las diversas formas de violencia estructural que se profundizan en el tiempo actual, y que afectan de manera diferenciada a grupos sociales, tales como comunidades migrantes/refugiadas/desplazadas, niñeces y juventudes, mujeres y discapacidades sexo-genéricas, comunidades en situación de discapacidad⁷. Algunos de estos grupos, suelen ser invisibilizados, como es el caso de los niños, niñas y adolescentes, por lo que se propone la urgencia de incorporarlos activamente en las estrategias de cuidado y protección, considerando sus experiencias particulares de violencia y exclusión. A su vez, se

⁷ Fondo Alquimia (2025). Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia. Crisis de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes; Crisis de violencia sexual y de género; Crisis vinculadas a desplazamientos humanos masivos.

⁸ Encuentro de construcción colectiva Protocolo de Acción feminista ante Crisis y Emergencias (26 de abril de 2025). Santiago de Chile.

refuerza la necesidad de trabajar desde una perspectiva de género y diversidades en todas las acciones comunitarias, considerando que la profundización de la violencia simbólica y el aumento de discursos de odio genera mayores impactos en comunidades afrodescendientes, migrantes y LGBTQI+⁸.

Respuestas Comunitarias

APOYO LEGAL Y JURÍDICO

Promover asesoría legal y protocolos de acción directa para responder a situaciones de violencia, discriminación o irregularidad migratoria, especialmente en contextos de crisis.

REDES DE APOYO LOCALES E INTERNACIONALES

Fortalecer redes de apoyo locales e internacionales que permitan acompañar, proteger y sostener a personas y comunidades en situación de vulnerabilidad (como comunidades migrantes o personas víctimas de trata).

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y CONTENCIÓN

Implementar estrategias de contención emocional y espacios protectores que brinden apoyo psicosocial, con enfoque intercultural, de género y diversidades.

SALUD INTEGRAL Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

Garantizar el acceso a salud integral, sexual, reproductiva y no reproductiva, incluyendo atención ante embarazos no deseados y prevención o abordaje ante violencias sexuales.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN CON ENFOQUE DE DERECHOS

Impulsar procesos de educación popular y formación en derechos humanos que reconozcan las experiencias de distintos grupos y fomenten el respeto, la inclusión y la participación; así como para promover el respeto y la inclusión plena de identidades diversas.

Ejemplos, afectaciones y respuestas asociadas

TIPO DE CRISIS	AFECCIONES	RESPUESTAS COMUNITARIAS
En movilidad humana	Afectan a comunidades migrantes, refugiadas y desplazadas, profundización del racismo, la xenofobia y discriminación. Denegación de derechos básicos.	Asesoría legal, redes internacionales, protocolos de acción directa, contención psicológica, salud sexual.
Violencia de género	Afectan a mujeres en distintas condiciones. Incluyen agresiones físicas, psicológicas, sexuales, simbólicas e institucionales.	Asesoría legal, protocolos de acción directa para asegurar la integridad, albergue u hospedaje seguro, contención psicológica, abordaje ante embarazo no deseado, salud sexual.
Violencia hacia diversidades sexuales y de género	Afectan de forma física, psicológica, simbólica e institucional, y se intensifica en contextos marcados por la discriminación y la heteronormia. Afectan el acceso a derechos.	Asesoría legal, educacional, protocolo de acción directa, contención psicológica, salud sexual.
Violencia hacia niñeces y juventudes	Desde el maltrato físico y psicológico hasta la negligencia, la exclusión y la falta de acceso a derechos básicos como educación, salud y participación. Condiciones de desprotección, invisibilización y exposición a entornos inseguros o abusivos.	Asesoría legal, contención psicológica, salud integral, espacios protectores.

4. Crisis y emergencia socioambiental - Desastres por motivos naturales o humanos

Las crisis y emergencias socioambientales son situaciones críticas que afectan profundamente a comunidades y territorios, generadas por desastres vinculados al entorno natural y/o a la acción humana⁹.

Estas pueden tener origen en causas naturales, como terremotos, inundaciones, movimientos del mar (marejadas, maremotos, tsunamis) erupciones volcánicas u otros fenómenos propios de la dinámica de la naturaleza. También se pueden originar por causas humanas, que se dividen en dos grandes categorías: a) consecuencias de actividades económicas altamente contaminantes y extractivismos, donde la sobreexplotación de los elementos naturales provoca degradación ambiental, pérdida de ecosistemas y violencia eco-territorial; b) explosión o expansión demográfica sin planificación urbana, que conlleva la saturación de servicios básicos, precariedad habitacional y aumento de riesgos de diverso tipo que contrastan con la denegación de derechos (a la vivienda y la ciudad, a vivir en un ambiente libre de contaminación, entre otros)¹⁰.

⁹Fondo Alquimia (2025). Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia. De las crisis, las emergencias, las catástrofes y los desastres.

¹⁰Encuentro de construcción colectiva Protocolo de Acción feminista ante Crisis y Emergencias (26 de abril de 2025). Santiago de Chile.

Respuestas Comunitarias

ACCIONES INMEDIATAS - COMUNICACIÓN Y EVACUACIÓN	Organizar la identificación de zonas de riesgo, comunicar sobre el avance de la situación (propagación de incendios, por ejemplo) y coordinar la evacuación de comunidades en caso de incendios, terremotos o amenazas de tsunamis.
ALIMENTACIÓN Y ABASTECIMIENTO	Garantizar el acceso a alimentos mediante la implementación de ollas comunes y la activación de redes de abastecimiento alimentario comunitario y solidario. Garantizar agua potable.
ALBERGUES	Habilitar albergues de emergencia y residencias temporales para personas afectadas que requieran alojamiento seguro. Identificar "zonas seguras".
SALUD	Formar brigadas de salud y organizar acopios de insumos médicos, de limpieza y de atención psicológica, para responder a necesidades físicas, sanitarias y emocionales.
ACCESIBILIDAD Y TRANSPORTE	Asegurar el buen estado de las vías de acceso, la disponibilidad de transporte comunitario y el funcionamiento de servicios básicos durante la emergencia.

Ejemplos, afectaciones y respuestas asociadas

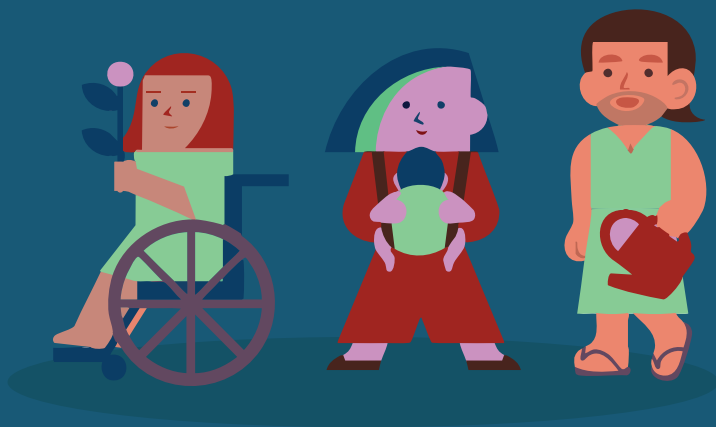
TIPO DE EMERGENCIA	AFECTACIONES	RESPUESTAS COMUNITARIAS
Desastres ambientales por motivos naturales (Terremotos, tsunamis, erupciones volcánicas, aluviones, inundaciones. entre otros).	Pérdida de viviendas y servicios básicos, desplazamiento de comunidades, afectación a la salud, inseguridad alimentaria, daño a ecosistemas, degradación del suelo y la biodiversidad.	Activación de ollas comunes y redes de abastecimiento, habilitación de albergues, organización de brigadas de salud y acopio de insumos médicos y de higiene, creación de espacios de cuidado y contención, restitución o recuperación de servicios básicos como agua, luz y comunicaciones, y gestión de transporte y movilidad accesible en zonas afectadas.
Desastres ambientales por motivos humanos (Extractivismo, incendios, expansión urbana desregulada).	Desplazamiento de comunidades, pérdida de territorios y modos de vida, contaminación del agua, aire y suelo, deterioro de la salud, fragmentación de ecosistemas, pérdida de biodiversidad y agravamiento de la crisis climática.	Formación de comités de vivienda, articulación para la defensa territorial, gestionar el acceso a servicios básicos y derechos como el agua. Denuncia y vigilancia comunitaria ante proyectos extractivistas, la protección de ecosistemas, y protección a defensoras/as del territorio.

Ruta de Activación de Respuesta ante una Crisis o Emergencia



TIEMPO DE RECUPERACIÓN

EL DESPUÉS



Sobre reconstrucciones emocionales

Después de haber pasado por una crisis, catástrofe o emergencia, precisamos de acciones de reconstrucción, de cuidado y contención emocional. Es necesario asumir colectivamente los cuidados, como una tarea organizativa esencial. También es preciso detenerse, respetando espacios de descanso y ocio.

Considerando la sostenibilidad de la organización y de quiénes la componen, es preciso brindar espacios de cuidado colectivo, al menos dos o tres veces al año, considerándola como una parte fundamental para el funcionamiento de la organización.

Sobre la reconstrucción física y estructural

Además de la gestión con instituciones estatales que deben dar respuesta, sabemos que es bueno impulsar planes de reconstrucción participativa con las comunidades afectadas para fortalecer el tejido social.

Para catástrofes socioambientales, se pueden realizar acciones de reforestación con especies nativas y control de especies invasoras. Monitorear la calidad del aire, agua y suelo post incendio. Desarrollar planes de recuperación ecológica y manejo sustentable del territorio.

Espacios de evaluación

Se recomienda generar espacios que permitan reconocer todo el trabajo levantado y evaluar qué elementos fueron importantes para responder ante la crisis y qué habría que mejorar. Reflexionar sobre la efectividad de los puntos de acuerdo, de los protocolos, de los roles, entre otros que hayan surgido durante la respuesta.

Fortaleciendo la trama

Promover el fortalecimiento organizativo y comunitario a largo plazo, fomentando estructuras colectivas horizontales. Abrir espacios de formación para que más personas tengan capacidades de coordinación, pu-

diendo relevar responsabilidades para evitar sobrecargas. Incorporar perspectivas o miradas que consideren otras causas sociales, más allá del tema que aborda la organización. Esto permite tener una mirada integral, genera nuevas ideas, lazos solidarios y potencia nuestras acciones.

Intercambio de saberes y pedagogía territorial

Promover el intercambio de saberes y la retroalimentación de conocimientos entre organizaciones, vecinos y vecinas y comunidades. Priorizar que lo aprendido pueda ser compartido en otros sectores, socializando la información y los conocimientos levantados.

Realizar talleres metodológicos y de formación en instituciones (escuelas, consultorios, juntas de vecinos) sobre temáticas asociadas a los impactos de las crisis/emergencias en las comunidades; y también recibir capacitaciones de estas instancias.

Incidencia y negociación estratégica con instituciones

Dialogar con las instituciones gubernamentales y privadas: usar la experiencia y el conocimiento técnico para orientar decisiones a favor de la comunidad. Exigir que los recursos asignados a entidades, ONGs y proyectos - organizaciones que buscan trabajar con respaldo comunitario en proyectos sociales- respondan realmente a las necesidades del territorio. Usar la organización territorial como fuerza para negociar y obtener mejoras estructurales (por ejemplo, casos por el derecho a la vivienda).

Registro, memoria y sistematización de procesos

Registrar y compartir la historia organizativa para que otras comunidades puedan aprender, evaluar y salir adelante ante circunstancias que se puedan presentar. Es importante dejar una memoria de los acontecimientos, los aprendizajes, prácticas y redes disponibles para otras comunidades que puedan experimentar algo similar.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS EN TIEMPOS DE CRISIS Y EMERGENCIA

La movilización de recursos en contextos de crisis o emergencia surge como una respuesta concreta y es un proceso colectivo impulsado por organizaciones de diverso tipo para responder a necesidades urgentes, sostener el trabajo organizativo y fortalecer la autonomía de los territorios¹¹. No se trata sólo de conseguir dinero, sino de politizar el uso, administración y distribución de los recursos, además de visibilizar el valor del trabajo comunitario, y construir redes de apoyo que puedan ser sostenibles en el tiempo basadas en la transparencia, la reciprocidad, la sostenibilidad y la solidaridad.

¹¹ Fondo Alquimia (2025). *Organizaciones sociales en contexto de crisis y emergencia*. Estrategias de financiamiento y gestión de recursos de las organizaciones.

Estrategias de movilización de recursos¹²

RECAUDACIÓN A TRAVÉS DE EVENTOS COMUNITARIOS

Realización de actividades solidarias y comunitarias como venta de platos únicos (lentejadas, pescada frita, almuerzos solidarios), rifas, ferias, bingos o actividades y espectáculos online (como stand-up o conciertos, ciclo de talleres a beneficio), que permiten recaudar fondos mientras se fortalecen otras estrategias.

REDES DE ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Organización de redes para venta de canastas alimentarias, mercadería o productos elaborados por la comunidad, generando ingresos destinados a cubrir alguna necesidad. También las redes de abastecimiento permiten acopiar y entregar insumos de primera necesidad para comunidades afectadas por alguna crisis o emergencia.

¹² Algunas de estas estrategias fueron recuperadas de la memoria del Encuentro de Solidaridad Feminista en Valparaíso (Fondo Alquimia, 2023). Disponible en: <https://www.fondoalquimia.org/sites/default/files/2024-01/Memoria%20Encuentro%20de%20Solidaridad%20Feminista%20en%20Valpara%C3%ADso%20-%202023.pdf>

CAMPAÑAS DE
DONACIONES INDIVI-
DUALES O COLECTIVAS

Recolección de aportes económicos, a través de redes sociales, círculos de confianza o redes internacionales, especialmente ante emergencias específicas (incendios, salud, reunificación familiar, desastres naturales).

POSTULACIÓN A
CONVOCATORIAS DE
FONDOS

Acceso a financiamiento a través de fondos concursables estatales, fondos privados, o fondos feministas.

APOYOS Y ALIANZAS
INSTITUCIONALES

Articulación con municipios, gobernaciones, beneficios gubernamentales. También organismos internacionales o ONGs que puedan facilitar apoyo económico, jurídico o logístico (con la entrega de insumos y materiales).

AUTOGESTIÓN
INTERNA Y APOYO
MUTUO

Recolección de recursos entre integrantes de la propia organización o red para afrontar urgencias personales o colectivas, como problemas de salud, alimentación, traslados o pago de arriendo. o logístico (con la entrega de insumos y materiales).

POLITIZACIÓN DEL
DINERO EN CONTEXTO
DE CRISIS MUTUO IN-
STITUCIONALES

Hablar abiertamente del dinero, lo económico como una dimensión política del trabajo organizativo, legitimando la necesidad de contar con recursos como parte de la sostenibilidad de los activismos. traslados o pago de arriendo. o logístico (con la entrega de insumos y materiales).



**PROTOCOLO
DE ACCIÓN
FEMINISTA
ANTE CRISIS Y
EMERGENCIAS**



**FONDO
ALQUIMIA**

www.fondoalquimia.org